**ZÁVER**

**Z VYHODNOTENIA DOTAZNÍKA PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V CSS DOMOV POD TATRAMI  BATIZOVCE**

**ROK 2021**

Na základe výsledkov dotazníka môžeme konštatovať, že prijímatelia sú zväčša spokojní s kvalitou poskytovaných služieb. Napriek tomu je potrebné neustále zvyšovať ich kvalitu, zaviesť do praxe individuálny prístup a aktivizáciu prijímateľov. Na základe zistení uvádzame ciele, ktoré by sme chceli realizovať v najbližšej budúcnosti:

* postupné znižovanie kapacity zariadenia,
* humanizácia zariadenia, vytváranie rodinného prostredia,
* zapájanie príbuzných do zlepšenia vzťahov a postupné (opätovné) preberanie niektorých úloh, napr. opatrovníctvo a spolupráca pri aktivizácii klientov a ich príprave na začlenenie do bežného života,
* deinštitucionalizácia.

**Vysvetlivky k symbolom:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Áno – som spokojný/á** | **Len niekedy som spokojný/á** | **Nie – nie som spokojný/á** | **Nemám záujem** | **Neviem sa vyjadriť** |
| Súvisiaci obrázok | Súvisiaci obrázok | Súvisiaci obrázok | Výsledok vyh&lcaron;adávania obrázkov pre dopyt emoticon not interested |  |

**Vyhodnotenie a interpretácia otázok č. 1, 2 (pohlavie, oddelenie):**

Účasť na dotazníku na jednotlivých oddeleniach sa každoročne odvíja od psychického a somatického stavu PriSS, ktorí tam aktuálne bývajú. Napriek tomu môžeme hovoriť dlhodobo o vysokom zastúpení z odd C, nízkom z odd D, interpretačne z vyššie uvedených dôvodov. Za rok 2021 účasť z celkového počtu PriSS na danom oddelení: odd A 58%, odd B 86%, odd C 100%, odd D 21%, odd E 63%, odd F 53%. pri porovnaní minulého roku vyššiu účasť zaznamenalo odd A a nižšiu odd B a F. Z hľadiska pohlavia miernou nadpolovičnou väčšinou dominujú ženy, pričom ide o dlhoročný trend.

**3. Cítim sa dobre v Centre sociálnych služieb Batizovce?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Celková spokojnosť v CSS je pozitívna vo väčšine vysoko pozitívna. Mierne zníženie: odd E – 71,4%, čo je aj pokles oproti minulému roku o 20%. Na ostatných oddeleniach oproti minulému roku mierny pokles spokojnosti na odd B a nárast o takmer 20% na odd F. |

**4. Môžem slobodne a bez obáv povedať svoj názor, vyjadriť spokojnosť alebo nespokojnosť?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. F | Oproti minulému roku výraznejší pokles pocitu slobodne vyjadriť svoj názor u PriSS na odd F, mierny na odd B. Inak vysoko pozitívne hodnotenie zo strany PrisSS. |

**5. Mám dostatok súkromia?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Na všetkých oddeleniach aj celkovo za CSS vysoko pozitívne hodnotenie úrovne poskytovaného súkromia. Oproti minulému roku len minimálne rozdiely. |

**6. Mám v zariadení vytvorené podmienky pre intímny, sexuálny život?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Oproti minulému roku došlo k výraznejšiemu poklesu spokojnosti s vytvorenými podmienkami a presunu do odpovedí s nezáujmom o danú súčasť života, resp. zvýšenie aj nespokojnosti s podmienkami pre intimitu a sexuálny život. Uvedený výsledok je prítomný na každom oddelení. |

**7. Páči sa mi izba, na ktorej bývam?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Aj v tomto roku na vysoko pozitívnej úrovni, jediné zníženie je na odd E na 71,4% ako spokojnosti s izbou. |

**8. Môžem si izbu upraviť podľa svojho vkusu?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. F | Spokojnosť na pozitívnej úrovni, jediné zníženie je na odd E na 71,4% ako spokojnosti s izbou, tak aj pri možnosti jej individuálnej úpravy. Na odd E došlo takisto aj k poklesu so subjektívne vnímanými možnosťami úpravy oproti minulému roku o vyše 20%. Nízku spokojnosť s možnosťou úpravy izby je na odd F, len 44,4%, pričom došlo k poklesu oproti minulému roku o 26%. |

**9. Zaklopú zamestnanci pred vstupom do mojej izby?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. B | Súvisiaci obrázok  Odd. C | K výrazným zmenám oproti minulému roku došlo jedine na odd C (zo 77% kladnej odpovede na 14%), presun smerom k odpovedi „Len niekedy zaklopú pred vstupom do mojej izby“. Oddelenie B s miernym znížením spokojnosti na 66,7%. ostatné oddelenia s vysoko pozitívnym výsledkom. |

**10. Chutí mi jedlo navarené v našej kuchyni?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. B, F | Naopak negatívne výsledky pri hodnotení chuti podávaného jedla, za CSS 66%. Jedine na F oddelení hodnotia chuť jedla vysoko pozitívne, odd A a B síce pozitívne, no v oboch prípadoch ide o pokles oproti minulému roku (odd A takmer o 30%), odd C a E hodnotia chuť jedla len na 50-57% (odd E pokles o 30%). |

**11. Som spokojný s veľkosťou podávanej porcie?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Pozitívne výsledky pri hodnotení spokojnosti s veľkosťou podávanej porcie na všetkých oddeleniach, rovnako ako v minulých rokoch. |

**12. Som spokojný/á s poskytovaným upratovaním?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Vysoko pozitívne hodnotenie zo strany PriSS ako na jednotlivých oddeleniach, tak za celé CSS, rovnako aj v porovnaní s minulým rokom |

**13. Som spokojný/á s poskytovaným praním prádla?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Vysoko pozitívne hodnotenie zo strany PriSS ako na jednotlivých oddeleniach, tak za celé CSS, rovnako aj v porovnaní s minulým rokom |

**14. Som spokojný/á s ponúkanými možnosťami telefonovania s príbuznými a kamarátmi aj počas pandémie Covid-19?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Oproti minulému roku 2020 došlo k poklesu spokojnosti a presunu odpovedí do kategórie „Nemám záujem“, pričom nedošlo k nárastu nespokojnosti. |

**15. Som spokojný/á s ponúkanými kaderníckymi službami počas pandémie?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Vysoko pozitívne hodnotenie zo strany PriSS ako na jednotlivých oddeleniach, tak za celé CSS, rovnako aj v porovnaní s minulým rokom |

**16. Čo robím najradšej? Ako najradšej trávim čas?**

* Aktivity v kluboch 2x; výrobky vyšívam v terapii; rada chodím na terapiu; robím v keramickej 2x; aktivity s inštruktorkou v herni; terapia pri Hanke Slezákovej
* Som rád, že mi bola poskytnutá dielňa, v ktorej vyrábam výrobky
* Ručné práce; štrikovanie; vyšívam 2x; pletenie; výroba náramkov, zošívam strapky na výrobu kobercov
* Čítam 7x; čítam časopisy; kreslím 2x, maľujem. maľujem maľovanky, spievam, lúštim krížovky 2x; opisujem recepty z časopisov, hrám karty
* Pozeranie TV 29x; TV Lux; telenovely; počúvam hudbu 3x; latino hudbu; počúvam rádio 9x
* Pomáham 2x; pomáham na oddelení s bielizňou; pomáham všade, kde viem; pomáham pri prácach vonku/upratovacie práce vonku; pomáham pri prácach v CSS – hrabanie 3x, zametanie; starám sa o burinu; vysypávam koše, umývam riad; umývam kuchyňu; umývam oddelenie; upratujem;
* Prechádzky 12x; chodím hore dolu
* Šport; behanie
* Spím, oddychujem 2x, pojem kávu; na izbe 2x
* Modlím sa
* Rozprávam sa s kamarátmi 2x; rada sedím von na lavičke a rozprávam sa

**17. Som spokojný/á s ponukou voľnočasových aktivít počas pandémie?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. F | Spokojnosť sa oproti roku 2020 veľmi zmenila. Došlo k zníženiu spokojnosti (za celé CSS o 28%), malému zvýšeniu nespokojnosti (CSS 7%) a presunu k odpovedi „Nemám záujem“ (nárast CSS 18%). Spomedzi oddelení, na každom došlo k výraznému zníženiu záujmu o aktivity, odd A,C a F vykazujú ako nezáujem, tak aj nespokojnosť. Odd B a E hlavne nezáujem. |

**18. Navštevujem našu knižnicu v CSS?**

|  |  |
| --- | --- |
| Súvisiaci obrázokSúvisiaci obrázok  CSS | Návštevnosť knižnice dlhodobo vykazuje nízke hodnoty PriSS, ktorý využívajú jej ponuku, pričom tento rok došlo aj k čiastočnému zníženiu spokojnosti. Celkovo sa daná aktivita zatiaľ javí ako nepríťažlivá pre PriSS CSS. |

**19. Zúčastňujem sa bohoslužieb aj v čase pandémie, keď je to povolené?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázokSúvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd C | Aj keď celkové čísla poukazujú na menšiu návštevnosť. Na takmer každom oddelení (okrem jedného) došlo k nárastu účasti na bohoslužbách (9-18%). Napriek obmedzeniam/prekážkam (dočasnému zrušeniu bohoslužieb, ich presunu výhradne do kaplnky a podobne). |

**20. Rád/rada chodím na prechádzky do obce aj v čase pandémie, keď je to dovolené?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. B | Súvisiaci obrázok  Odd. F | Z výsledkov vyplýva, že prechádzky sú pre väčšinu atraktívna aktivita a majú záujem sa jej zúčastňovať, aj keby malo ísť o obmedzený režim v dôsledku pandémie. Jedinou výnimkou spomedzi oddelení je odd F, ktoré ako jediné vykazuje opačné hodnoty – väčšinový nezáujem, pričom tieto opačné hodnoty následne ovplyvňujú celkove hodnoty za CSS. |

**21. Pri ktorých aktivitách pomáham počas dňa?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **a) aktivizácia v jedálni** | Súvisiaci obrázok  CSS účasť | Súvisiaci obrázok  CSS spokojnosť | Oproti minulému roku došlo na takmer všetkých oddeleniach buď k miernemu (okolo 10%) nárastu zapojenia PriSS alebo aspoň k zachovaniu hodnôt. Oddelenie C zníženie o 13% v aktivizácii v jedálni. |
| **b) bežné denné aktivizačné činnosti na oddelení** | Súvisiaci obrázok  CSS účasť | Súvisiaci obrázok  CSS spokojnosť | Oproti minulému roku došlo na takmer všetkých oddeleniach buď k miernemu (okolo 10%) nárastu zapojenia PriSS alebo aspoň k zachovaniu hodnôt. Výraznejšie zvýšenie aktivizácie odd E o 54%. |
| **c) aktivizačné činnosti sociálnej rehabilitácie v areáli CSS** | Súvisiaci obrázok  CSS účasť | Súvisiaci obrázok  CSS spokojnosť | Oproti minulému roku došlo na takmer všetkých oddeleniach buď k miernemu (okolo 10%) nárastu zapojenia PriSS alebo aspoň k zachovaniu hodnôt. Výraznejšie zvýšenie aktivizácie odd A 34%. Relatívne nízke zapojenie do prác v areály z oddelení E a F, a rovnako znížená spokojnosť PriSS s týmito aktivitami. |

**22. Ktoré kluby v rámci sociálnej rehabilitácie navštevujem?**

Oproti minulému roku došlo pri hodnotách za celé CSS k zachovaniu približne rovnakých hodnôt pri klube keramiky, výraznému zníženiu klub činnostných aktivít, a zvýšenie kluby: práce v záhrade, upomienkové predmety a práce s textilom a varenie.

Jednotlivé kluby:

* Klub varenia a práce s textilom: väčšinovú účasť tvoria PriSS z oddelenia A, minimálna nespokojnosť s týmto klubom je centrovaná výslovne na PriSS z odd C
* Klub prác v záhrade: zníženie spokojnosti oproti minulému roku zo 100% na 60%, hodnotené z oddelené C, E a F
* Klub upomienkových predmetov: výrazné zníženie zastúpenia PriSS odd A (o 33%), na druhej strane výrazné zvýšenie zastúpenia PriSS z odd C (o 27%). Zároveň spokojnosť čiastočne znížená o 25%
* Klub činnostných aktivít: takmer na všetkých oddeleniach rovnomerné znižovanie účasti, za prítomnosti zníženia spokojnosti o 25%

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a) klub keramickej tvorby**  **b) klub činnostných aktivít**  **c) klub výroby upomienkových predmetov**  **d) klub prác v záhrade a s prírodným materiálom, výroba šperkov**  **e) klub práce s textilom a varenia a pečenia** | Súvisiaci obrázok  CSS účasť | Súvisiaci obrázok  CSS spokojnosť |

**23. Som spokojný/á so svojim spolubývajúcim?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd B, F | Súvisiaci obrázok  Odd. C | Spokojnosť so spolubývajúcimi sa oproti roku 2020 výrazne zmenila. Došlo k výraznému zníženiu spokojnosti, pričom jediným oddelením, kde nedošlo takmer k žiadnym zmenám a naďalej zaznamenávame vysokú spokojnosť je odd C. V niektorých prípadoch k zníženiu spokojnosti došlo predovšetkým v dôsledku zaradenia novej odpoveďovej možnosti „Neviem sa vyjadriť“ oproti minulému roku. Na približne rovnakej úrovni tak zostávajú spokojnosti oddelenia B a F. Naopak k reálnemu zhoršeniu vnímania spolunažívania PriSS na izbe došlo na oddeleniach A a E. |

**24. Som spokojný/á s ostatnými obyvateľmi na svojom oddelení?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd F, C | Súvisiaci obrázok  Odd. A, B | Spokojnosť so spolubývajúcimi na oddelení sa oproti roku 2020 výrazne zmenila. Došlo k výraznému zníženiu spokojnosti pričom jediným oddelením, kde nedošlo takmer k žiadnym zmenám a naďalej zaznamenávame vysokú spokojnosť je odd C. Jediným oddelení, kde došlo k nárastu spokojnosti je odd F (nárast o 20%). K zhoršeniu spolunažívania na oddeleniach došlo na odd A (o 57%), B (o 54%), E (o 27%). |

**25. Som spokojný/á ako sa ku mne správajú zamestnanci? – podľa jednotlivých pozícií**

Celková spokojnosť za celé CSS sa takmer pri každej podotázke – pozícii drží na vysoko pozitívnych hodnotách. Jedinou výnimkou sú lekári – psychiater, všeobecný aj zubár. Treba podotknúť, že novinkou v roku 2021 je zaradenie odpovede „Neviem sa vyjadriť“, ktorá vo väčšine prípadov spôsobila prípadné zníženie spokojnosti.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P. riaditeľka** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Celková spokojnosť vysoká, oproti minulému roku mierne zníženie – za CSS do 15%, avšak spôsobené výlučne presunom do odpovede „Neviem sa vyjadriť“. | | |
| **Vedúca Hanka** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. F | Celková spokojnosť vysoká, oproti minulému roku mierne zníženie – za CSS do 15%, avšak spôsobené výlučne presunom do odpovede „Neviem sa vyjadriť“. | | |
| **Moja sociálna pracovníčka** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | V porovnaní s rokom 2020 minimálne zmeny: odd A nárast o 10%, odd C a E pokles o 7%, celkovo za celé CSS približne rovnaký výsledok. Napriek tomu všetky hodnotenia na vysoko pozitívnej úrovni, pravidelne v porovnaní s minulými rokmi. | | |
| **Kľúčový pracovník** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. E, F | Výraznejší pokles za celé CSS o 20%, odd E pokles o36%, odd F pokles o 45%, no jednoznačne ide o presun do odpovedi „Neviem sa vyjadriť“. Nárast nespokojnosti nezaznamenaný takmer nikde, iba na odd C 15% nárast miernej nespokojnosť. | | |
| **Zdravotné sestry** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. F | Vysoko pozitívne hodnotenia za celé CSS aj za jednotlivé oddelenia. Výnimkou pokles odd B (19%), a F (29%). Odd B mierne zvýšená nespokojnosť, stále však v pozitívnych hodnotách, odd F jednoznačne ide o presun do odpovedi „Neviem sa vyjadriť“. | | |
| **Inštruktori sociálnej rehabilitácie** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Na všetkých oddeleniach, aj za celé CSS vysoko pozitívne hodnotenia. Oproti minulému roku len mierny pokles. Výnimkou odd F s poklesom o 22%. | | |
| **Moje opatrovateľky/ opatrovatelia** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. F | Na všetkých oddeleniach, aj za celé CSS vysoko pozitívne hodnotenia. Oproti minulému roku len mierny pokles. Výnimkou pokles odd. F o 15%, nárast odd A o 10%. | | |
| **Psychiater** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. A, C | Súvisiaci obrázok  Odd. B, E, F | Vhodné výsledky brať s rezervou, až vôbec nehodnotiť (nízke hodnoty a dominancia neschopnosti sa vyjadriť na odd E a F, pozitívne hodnotenia z odd A a C, menej pozitívne z odd B), keďže dochádzalo k oboznamovaniu sa s PriSS, takže veľké percento sa reálne nemohlo vyjadriť k tejto pozícii. | |
| **Všeobecná lekárka** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. A, C | Súvisiaci obrázok  Odd. B, E, F | | Pokles spokojnosti oproti roku 2020 (20-25%) za CSS, zníženie pre využitie neurčitej odpovede. Jedinou pozitívnou výnimkou je odd A a C. |
| **Zubárka** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. C | Súvisiaci obrázok  Odd. F | | Pokles spokojnosti oproti roku 2020 (20-25%) za CSS, zníženie pre využitie neurčitej odpovede. Jedinou pozitívnou výnimkou je odd C. |
| **Kuchárky** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Vysoko pozitívne hodnotenia svojho prístupu. To platí pri pohľade na jednotlivé oddelenia, ako aj celkovo za celé CSS. Oproti minulému roku pokles spokojnosti: odd F o 22%, no presun do odpovede „Neviem sa vyjadriť“, odd E o 15%. Oddelenie C naopak nárast spokojnosti o 10%. | | |
| **Upratovačky** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Vysoko pozitívne hodnotenia svojho prístupu. To platí pri pohľade na jednotlivé oddelenia, ako aj celkovo za celé CSS. | | |

**26. Zamestnanci na mojom oddelení:**

Za celé CSS ako aj na jednotlivých oddeleniach dosahujú otázky vysoko pozitívne hodnoty, minimálnu nepokojnosť, len malé posuny oproti predchádzajúcemu roku 2020 (do 15% či už pokles alebo nárast spokojnosti). Jedinou výnimkou je otázky č.25a) „Majú na mňa čas“ pri oddelení A, kde už samotné čísla sú pod úrovňou 50% spokojnosti. ide o pokles zo 100% spokojnosti oproti predchádzajúcemu roku.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **a) Majú na mňa čas?** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. A | Za celé CSS aj za jednotlivé oddelenia vysoko pozitívne hodnoty. Výnimkou odd A spokojnosť na 47%. |
| **b) Odpovedajú na moje otázky?** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Za celé CSS aj za jednotlivé oddelenia vysoko pozitívne hodnoty. |
| **c) Správajú sa ku mne slušne?** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Za celé CSS aj za jednotlivé oddelenia vysoko pozitívne hodnoty. |
| **d) Cítim sa pri nich dobre?** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Za celé CSS aj za jednotlivé oddelenia vysoko pozitívne hodnoty. |
| **e) Rozprávajú so mnou - pokojným hlasom?** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Za celé CSS aj za jednotlivé oddelenia vysoko pozitívne hodnoty. |
| **g) Rozprávajú so mnou - kričia?** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Dochádza k zmätočným odpovediam. Otázky sú opozitá, a tak by mali vyzerať aj odpovede, no na všetkých oddeleniach (okrem odd C) dochádza k nadhodnocovaniu kričania na oddelení. |

**27. Čo by som zmenil/a na zamestnancoch môjho oddelenia?**

* Nič 9x; Som spokojný/á 7x; je to v poriadku 3x; najspokojnejšia som s p. Martuškou; mám ich rád; snažím sa s nimi spolupracovať
* Viac voľného času pre nás 2x
* Viac opatrovateľov, majú veľa roboty a sú veľmi unavené
* Aby sme spolu dobre vychádzali ako normálna rodina a mali sa radi a vychádzali jeden s druhým
* Správanie slušne; trochu viac rešpektu so mnou; trpezlivosť 3x; venovanie času; ochota pomôcť
* Vadí mi, keď opatrovateľky kričia zavčas rána, keď ešte spím, jedna opatrovateľka nezaklope na dvere ráno, keď nás budí 2x
* Tón hlasu u p. Šerfelovej, ktorý negatívne vplýva na dušu, občas na chodbe prízemia, keď udeľuje príkazy klientom alebo ich aj súkromne osloví
* Aby sa vrátila p. Mirka Hertelyová
* Aby mi dávali viac časopisov s receptami
* Každá izba by mala mať metlu a lopatku na upratovanie

**28. Viem, čo je to Rada prijímateľov alebo kto v nej je?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS informovanosť aj spokojnosť | Súvisiaci obrázok  Odd. C informovanosť,  Odd. E, F spokojnosť | Súvisiaci obrázok  Odd. E informovanosť, Odd. B spokojnosť | Celkovo za CSS hodnoty na úrovni necelých 70%, pričom pri porovnaní oddelení dochádza k odlišnostiam: informovanosť o Rade nižšia na odd B, E, F. spokojnosť s Radou nižšia odd A, veľmi nízka odd B. |

**29. Viem akým spôsobom môžem aj ja podať podnet, sťažnosť alebo pripomienku?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Súvisiaci obrázok  CSS informovanosť aj spokojnosť | Súvisiaci obrázok  Odd. A, C informovanosť,  Odd. A spokojnosť | Súvisiaci obrázok  Odd. F informovanosť | Celkovo za CSS hodnoty na úrovni necelých 70%, pričom pri porovnaní oddelení dochádza k odlišnostiam: Informovanosť nižšia na odd B, E, F – tu pod 50%. Spokojnosť so spôsobom podávania podnetov nižšia s viditeľným presunom do odpovede „Neviem sa vyjadriť“ na oddeleniach B, E, F. |

**30. Ovplyvnila pandémia Covid-19 môj každodenný život?:**

Pri všetkých otázkach a)-d) dominuje negatívny dopad Covid-19 na život PriSS. Napriek tomu nejde o vysoké hodnoty, väčšina z nich okolo 50-70%. Zvyšok sa približne v rovnakej miere rozdelil medzi „Neviem sa vyjadriť“ a „Nič sa nezmenilo“.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **a) Kontakt s rodinou a priateľmi** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. A | Oddelenie A najviac zasiahnuté nemožnosťou byť v kontakte s rodinou, naproti tomu odd. B najmenej zasiahnuté – dominuje odpoveď „Nič sa nezmenilo“. Odd C rovnako menej zasiahnuté. |
| **b) Možnosť ísť na nákup** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. C | Najviac zasiahnuté oddelenie C, najmenej oddelenia F a E (tu dominuje odpoveď „Neviem sa vyjadriť“). |
| **c) Možnosť ísť na prechádzku do obce** | Súvisiaci obrázok  CSS | Súvisiaci obrázok  Odd. F | Viacero oddelení vysoko zasiahnuté (A, B, C), najviac odd. A. Odd. F najmenej (44%), rovnaký počet „Nič sa nezmenilo“. |
| **d) Zúčastniť sa výletov a akcií** | Súvisiaci obrázok  CSS |  | Najviac zasiahnuté oddelenia A a C, najmenej F (len 33%), no dominuje odpoveď „Neviem sa vyjadriť“. |

**e) Čo ešte zmenila v mojom živote pandémia Covid-19?:**

* Mám menej návštev 3x
* Nemôžem chodiť domov 2x
* Nemôžem chodiť do kostola
* Nechodíme na výlety
* Nemôžem chodiť na vychádzky do obce 3x; vonku; nemám voľný pohyb na vychádzky po dedine; môžem v obmedzenom množstve chodiť na vychádzky
* Nemôžem nakupovať; chodiť do potravín
* Že sme zamknutí cez karanténu; brána je zavretá
* Nezmenilo sa nič 9x
* Ťažko povedať, dobre sa mám
* Aby sme sa modlili a dobre sa mali
* Už to nie je ako predtým
* Ľudia sú voči sebe nervózni
* Bojím sa choroby; Mám strach
* Chcem ísť do hrobu, nebaví ma život, nemám sa s kým rozprávať, celý deň som sama na izbe, nemám ku komu ísť
* Nemôžem dobre chodiť
* Pśśt

V Batizovciach, 24.06.2022

Vypracovali:

PhDr. Katarína Kupčíková

Mgr. Beáta Neupauerová

Bc. Mária Šerfelová

Mgr. Iveta Madejová

Bc. Monika Králiková

Mgr. Mariana Šoltísová

Mgr. Zuzana Pastrnáková