



Centrum sociálnych služieb Domov pod Tatrami

Družstevná 25/3, 059 35 Batizovce

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Preambula

Návštevný poriadok CSS Domov pod Tatrami Batizovce (ďalej len CSS) platí pre všetkých návštevníkov prichádzajúcich do CSS a nachádzajúcich sa v priestoroch zariadenia. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto Návštevným poriadkom ešte pred vstupom do týchto priestorov a dodržiavať jeho ustanovenia. Vstupom do priestorov by mal každý návštevník akceptovať tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými. Návštevný poriadok neupravuje prijímanie návštev zamestnancami zariadenia.

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

Návštevný poriadok upravuje pravidlá a postupy, práva a povinnosti pri návštevách, ktoré prijímajú prijímatelia sociálnej služby (ďalej len PriSS) v CSS.

Pod návštevníkom sa rozumie osoba, ktorá má záujem o stretnutie s PriSS za účelom udržiavania sociálnych kontaktov, alebo naplnenia účelu stretnutia, na ktorom sa obe strany vopred dohodli, môže ísť o formálne alebo neformálne stretnutie. Osobou, ktorá sa nahlási na návštevu pre PriSS môže byť:

- ✓ fyzická, alebo právnická osoba,
- ✓ rodina, rodinní príslušníci a známi, priatelia PriSS,
- ✓ zamestnanci inštitúcii verejnej a neverejnej sféry a pod.

Návštevný poriadok je v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, v súlade s princípom nediskriminácie na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženského presvedčenia, alebo iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej

skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia PriSS, rešpektuje právo na súkromie a vytvára priestor a podmienky na udržanie aktívneho kontaktu PSS s jeho rodinou, príbuznými či známymi, komunitou. Sociálna služba je v CSS poskytovaná v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostensky zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Čl. II

Koncept návštev

PriSS sám rozhoduje o tom, kto ho smie navštíviť. PriSS je informovaný o tom, kto a kedy sa k nemu nahlásil na návštevu. O nahlásených návštevách sú informované aj zodpovedné osoby na oddeleniach, ktoré pripravia PriSS na návštevu. Zodpovedajú za to, aby mal PriSS čisté oblečenie bez poškodení, bol upravený a v prípade, že sa sám nevie dostať dopriestorov určených na prijímanie návštev, zabezpečia mu doprovod. PriSS, ktorý zvláda tieto činnosti sám, bez asistencie personálu, má v prípade potreby možnosť osloviť personál s prosbou o pomoc.

Medzi ambulanciou, oddeleniami a vrátnicou CSS prebieha aktívna komunikácia. Informácie si odovzdávajú osobne alebo telefonicky a každá zmena týkajúca sa návštev sa operatívne hlási zodpovedným osobám na všetkých stranách.

Zamestnanci pri komunikácii medzi sebou ako aj s osobami, ktoré sú návštevou, dodržia najmä Etický kódex zamestnancov CSS, Smernicu o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd PriSS, aktuálne usmernenia od kompetentných inštitúcií týkajúce sa respiračných ochorení. Pre PriSS je záväzný najmä Domáci poriadok CSS.

Spôsob nahlasovania návštev:

1. Telefonicky:

Za plánovanie návštev zodpovedajú vedúce tímov a nimi poverení zamestnanci zariadenia. Vedúce tímov oboznámi príbuzných o možnosti navštíviť svojich príbuzných a zároveň ich poinformujú o opatreniach, ktoré sú povinní dodržiavať pri návšteve. Možnosť dohodnúť návštevu sa odporúča minimálne deň vopred na telefónnych číslach:

v pracovných dňoch **052/7849729 odd. E Javor**

odd. D Javor

7849731 **odd. C Breza**

7849732 **odd. B Lipa**

7849735 **odd. A Kaštieľ**

7849738 **odd. F Gaštan**

v sobotu a nedeľu 052/7849711 – ambulancia

Za realizáciu návštev podľa plánu zodpovedá službukonajúci zamestnanec.

Vedúce tímu a službukonajúci zdravotnícky personál (počas víkendov a sviatkov) usmernia volajúceho o prípadných prekážkach realizovania návštevy:

- ✓ náhla zmena zdravotného stavu PriSS,
- ✓ hospitalizácia PSS,
- ✓ nepriaznivá epidemiologická a pandemická situácia v zariadení, nariadená karanténa a pod.

2. Osobne:

Verejnosť má možnosť prísť na návštevu aj neohlásene, zamestnanec vrátnice resp. službukonajúca zdravotná sestra si zapíše všetky potrebné údaje: meno a priezvisko osoby, ktorá bude návštevou pre PriSS, dátum a čas návštevy a takisto informuje o prípadných prekážkach návštevy (v id' vyššie). Dĺžka a frekvencia návštev je bez obmedzenia. Odporúčame (ak je to možné), návštevu realizovať z prevádzkových dôvodov v týchto časoch:

- ✓ v pracovných dňoch od: 9:00 hod. do 18:00 hod.,
- ✓ počas víkendov a sviatkov od 9:00 hod. do 19:00 hod.

Prijímatelia sociálnej služby, ktorí sú úplne imobilní a tí, ktorí sú v paliatívnej starostlivosti počas pobytu návštevy na izbe majú výnimku. Počas pobytu návštevy na izbe v prípade viac lôžkovej obytnej izby bude zabezpečené súkromie.

Návštevy na izbách PriSS v čase nočného pokoja nie sú dovolené, výnimku tvoria návštevy sprevádzania zomierajúceho PriSS, alebo po predchádzajúcom súhlase riaditeľky CSS.

Priestory na realizovanie návštev

Exteriér zariadenia :

Altánky a park – odporúča sa využívať najmä v teplejších mesiacoch, kedy počasie umožňuje zdržiavať sa vonku. V prípade nepriaznivého počasia je k dispozícii arkáda v Kaštieli, priestory pri ambulancii v budove Javor a pri vstupe do budovy Gaštan.

Interiér zariadenia:

- ✓ arkáda v Kaštieli,
- ✓ priestory pri ambulancii v budove Javor,
- ✓ vstup do budovy Gaštan.

Izby prijímateľov

Návštevy na izbách prijímateľov sociálnej služby sú dovolené, ak tým nenarušujú súkromie spolubývajúcich PriSS, odporúčame návštevu na izbe iba nevyhnutný čas, v doprovode službukonajúceho pracovníka na oddelení.

Rešpektuje sa právo na súkromie a ochrana ostatných PriSS, taktiež ochrana majetku CSS pred jeho poškodením či odcudzením. Návštevník má možnosť zobrať PriSS aj mimo zariadenia – odporúča sa to vždy kedy to poveternostné podmienky, zdravotný stav PriSS a celková situácia v zariadení dovoľia.

Priebeh návštevy:

Pri vstupe do zariadenia je návšteva povinná ohlásiť sa na vrátnici, zamestnanec vrátnice informuje zdravotnú sestru na ambulancii o príchode návštevy, návšteva je povinná ohlásiť sa službukonajúcemu personálu na ambulancii zariadenia, ktorý ju zaeviduje do knihy návštev.

V prípade neprítomnosti zamestnanca na vrátnici, je potrebné zvoniť na zvonček umiestnený na bráne. O návšteve je upovedomená službukonajúca opatrovatel'ka resp. inštruktor sociálnej rehabilitácie príslušného oddelenia.

Povinnosti návštevníkov:

- dodržiavať Návštevný poriadok,
- dodržiavať nočný pokoj v zariadení,
- v prípade ak návštevníkom je osoba - dieťa do 10 rokov, takáto osoba má povolený vstup len v sprievode rodičov/zákonného zástupcu, prípadne inej dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jej správanie,
- zapísať sa do Knihy návštev pri príchode do zariadenia a odpísať sa po skončení návštevy,
- riadiť sa a rešpektovať aktuálne platne usmernenia kompetentných inštitúcií vzťahujúcich sa aj na CSS,
- riadiť sa v komunikácii so zamestnancami vrátnice a inými osobami v zariadení
- v súlade so zásadami slušného a nediskriminačného správania sa a konania,
- nenarušovať svojím konaním plynulú prevádzku zariadenia,
- návštevníci sú povinní dať do pôvodného stavu všetky predmety a samotné priestory, ktoré využívali počas návštevy a na návštevu,
- neničiť majetok zariadenia,
- vyhnúť sa konaniu smerujúcemu k odcudzeniu majetku zariadenia, nenosiť do zariadenia alkoholické nápoje, omamné a psychotropné látky,
- nenosiť do zariadenia ostré predmety, zbrane, výbušniny a iné predmety, ktoré ohrozujú život a zdravie,
- návštevníkom sa zakazuje manipulovať s technickými zariadeniami v CSS,
- návštevníci nemajú umožnený prístup do služobných priestorov v zariadení,
- fajčiť je umožnené návštevníkom len v priestoroch na to určených,

- zakazuje sa manipulácia s otvoreným ohňom, pálenie sviečok, zakladanie ohňa,
- toalety pre návštevy sú v priestoroch Kaštieľa,
- nevyvolávať pocity strachu a ohrozenia u ostatných prítomných, nebyť vulgárny, či agresívny,
- neodporúča sa návštevníkom nosiť potraviny, ktoré rýchlo podliehajú skaze a ktorých zabalenie nespĺňa základné hygienické normy,
- návštevník je povinný brať ohľad na to, že podávanie stravy v zariadení prebieha v určitom periodicky sa opakujúcom čase a nie je vhodné, aby krátko pred týmito stravovacími časmi prijímal PSS veľké množstvo donesených potravín,
- zakazuje sa návštevám trhať okrasnú zeleň a kvety, olamovať konáre na kríkoch a stromoch vo vonkajších priestoroch CSS.

Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojím konaním je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia, zákonní zástupcovia dieťaťa, alebo osoby, ktoré dieťa doprevádzajú. Pri spôsobení škody platia všeobecne záväzné predpisy.

Zariadenie nenesie zodpovednosť za odcudzené veci, ktoré si návštevník sám nezabezpečil proti krádeži, a za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou, alebo nedodržaním tohto Návštevného poriadku a ďalších interných predpisov a nariadení CSS.

Čl. III

Záverčné ustanovenia

Tento Návštevný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 15.05.2023. Dňom nadobudnutia účinnosti tohto Návštevného poriadku sa ruší účinnosť Návštevného poriadku platného od 02.05.2022.

Týmto poriadkom sú preukázateľne oboznámení zamestnanci CSS.

PriSS a ich rodinní príslušníci, zákonní zástupcovia (opatrovníci) a ďalší návštevníci majú možnosť oboznámiť sa s týmto poriadkom na vrátnici a ambulancii zariadenia. Návštevný poriadok bude pre nich k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to požiadajú službukonajúcich zamestnancov CSS. Zmeny v Návštevnom poriadku sa budú realizovať formou číslovaných dodatkov.

Návštevný poriadok je k dispozícii:


- na každom oddelení DSS a ŠZ, v kluboch
- na nástenke v ambulancii CSS,
- v kancelárii riaditeľa, vedúcich úsekov, prevádzok a tímov, vedeniu samostatného bývania (ďalej SB) a psychologičky,

- v kancelárii s pokladňou klientov
- na vrátnici

Spracovateľ : Mgr. Anna Nemcová
Mgr. Iveta Madejová

V Batizovciach, 12.05.2023

Centrum sociálnych služieb
Domov pod Tatrami
Družstevná 25/3
059 35 Batizovce


PhDr. Katarína Bolisegová
riaditeľka