



**Centrum sociálnych služieb**

**Domov pod Tatrami, Batizovce**

**Družstevná 25/3, 059 35 Batizovce**

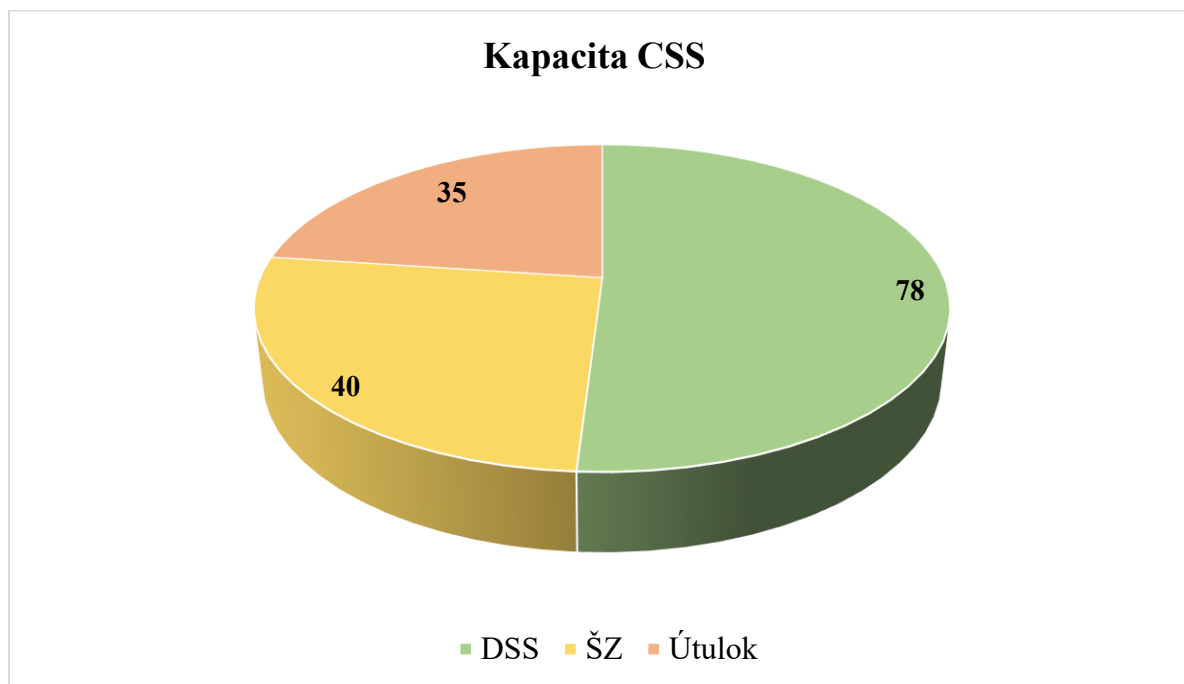
v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja

**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej  
pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja  
za rok 2025**



## 1. Základné údaje

Obchodné meno:	Centrum sociálnych služieb Domov pod Tatrami, Batizovce
Sídlo:	Družstevná 25/3, 059 35 Batizovce
IČO:	00 691 861
Bankové spojenie:	SK71 8180 0000 0070 0051 2083
Zriaďovateľ:	Prešovský samosprávny kraj (ďalej PSK)
Právna forma:	rozpočtová organizácia PSK
Štatutár zariadenia:	riadiateľka PhDr. Katarína Bolisegová
Registrácia:	č. 103/14
Zriaďovacia listina:	č. 2002/001158 zo dňa 1. júla 2002
Číslo telefónu:	052/78 49 712
e-mail:	<a href="mailto:riaditel@cssdomovpodtatrami-batizovce.psk.sk">riaditel@cssdomovpodtatrami-batizovce.psk.sk</a>
Počet zamestnancov:	96
Kapacita CSS spolu 153 miest:	Domov sociálnych služieb – 78 miest Špecializované zariadenie – 40 miest Útulok – 35 miest



## 2. Prehľad a plnenie poskytovaných sociálnych služieb

Centrum sociálnych služieb Domov pod Tatrami (ďalej CSS) v Batizovciach je rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet Prešovského samosprávneho kraja. Hospodári samostatne podľa schváleného rozpočtu, vo svojom mene nadobúda práva a povinnosti. Na výkon svojej činnosti môže prijímať finančné a vecné dary. Vlastníkom majetku je Prešovský samosprávny kraj, ktorý ho dal do správy zariadeniu sociálnych služieb.

K 31. 12. 2025 poskytuje sociálne služby:

- v **Domove sociálnych služieb** (ďalej DSS) so sídlom v Batizovciach, Družstevná 25/3,
- v **Špecializovanom zariadení** (ďalej ŠZ) so sídlom v Batizovciach, Družstevná 25/3,
- v **Útulku** so sídlom vo Svite, Ul. SNP č.12.

### 2.1 Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie

**Domov sociálnych služieb** je zariadením sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou. Cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktoré sú v dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V. a fyzické osoby, ktoré sú nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III. Rozsah poskytovanej sociálnej služby v DSS je na neurčitý čas.

**Špecializované zariadenie** je zariadením sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti najmenej V. so zdravotným postihnutím, ktorým je schizofrénia a organický psychosyndróm ťažkého stupňa. Rozsah poskytovanej sociálnej služby v ŠZ je na neurčitý čas.

#### 2.1.1 Poskytovanie sociálnych služieb v DSS a ŠZ

Poslaním poskytovania sociálnej služby v CSS Domov pod Tatrami je riešenie nepriaznivej sociálnej situácie prijímateľov sociálnej služby, ktorí nie sú schopní svoju situáciu riešiť vlastným pričinením, ani za pomoci rodiny, skupiny, komunity.

Cieľom poskytovania sociálnej služby je vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré sú definované v zákone o sociálnych službách. Služby sa poskytujú s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľa, v súlade s ochranou ľudských práv a slobôd.

**DSS a ŠZ zabezpečujú vykonávanie:**

**odborných činností** - pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, pracovná terapia, pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností,

**obslužných činností** – ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

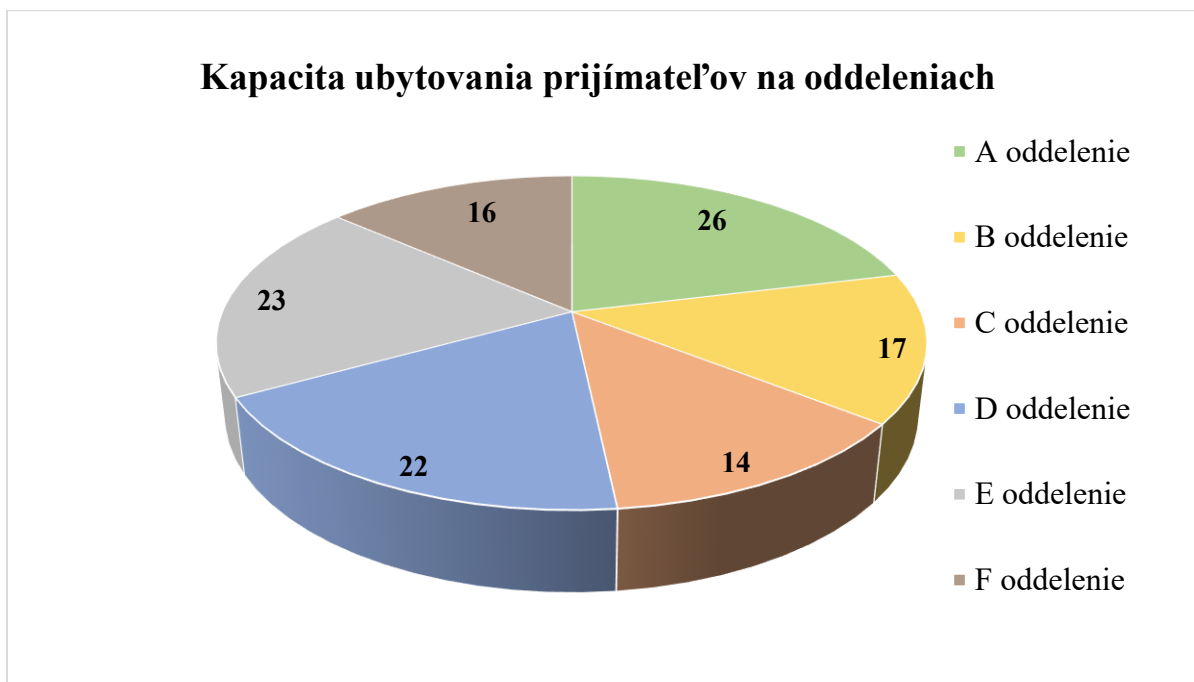
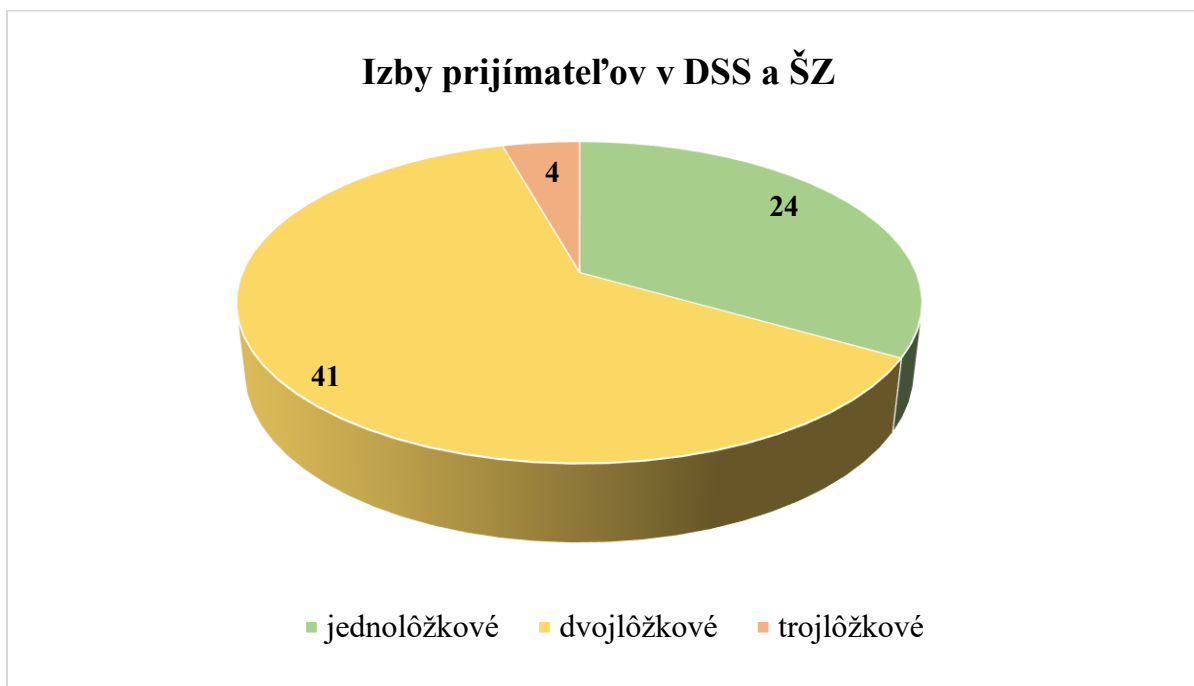
**ďalších činností** - osobné vybavenie, úschova cenných vecí, preprava, záujmová činnosť, doprovod na lekárske vyšetrenia.

## 2.1.2 Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb v DSS a ŠZ

Prevádzkové podmienky DSS a ŠZ sú v piatich obytných budovách prispôsobené poskytovaniu celoročnej pobytovej služby, potrebám prijímateľov a požiadavkám všeobecne záväzných právnych predpisov.

Celková plocha pozemku je 17.880 m<sup>2</sup>, z toho budovy zaberajú 3 327 m<sup>2</sup> a ostatné plochy 14 553 m<sup>2</sup>.

Pri kapacite 118 lôžok je ubytovanie sústredené v 69 izbách v piatich obytných budovách Kaštieľ, Lipa, Breza, Javor a Gaštan. Celkovo zariadenie má 24 jednolôžkových, 41 dvojlôžkových a 4 trojlôžkové izby.





## Budova Kaštieľ

Oddelenie A

**Budova Kaštieľ** - je národnou kultúrnou pamiatkou od roku 1963,

- postavená v roku 1756, celková rekonštrukcia bola ukončená v roku 1995,
- v suteréne budovy sa nachádzajú sklady, na prízemí sú archív, snoezelen/multisenzorická miestnosť, reminiscenčná miestnosť, multifunkčné a administratívne priestory,
- ubytovanie je situované na poschodí a je označené ako **oddelenie A**, nachádza sa tu 12 izieb, z toho 2 jednolôžkové, 6 dvojlôžkových a 4 trojlôžkové izby spolu pre **26 prijímateľov (ženy)**, hygienické zariadenia sú spoločné,
- na oddelení je veľká vstupná hala, obývačka, kreatívna miestnosť, kuchynka, sklad na uloženie predmetov občasnej potreby, sklad čistej osobnej bielizne prijímateľov, miestnosť pre opatrovatelky, kancelária sociálnej pracovníčky,
- bezbariérovosť v tomto objekte je riešená výt'ahom z prízemnia na poschodie, v objekte nie sú pražky, k dispozícii je bezbariérové WC a sprcha.



## Budova Lipa

Oddelenie B

**Budova Lipa** - je kultúrnou pamiatkou, pôvodne postavená ako hospodárska budova ku kaštiel'u,

- čiastočná rekonštrukcia bola v rokoch 1959, 1985 a 2017,
- ubytovaciú časť, **oddelenie B**, na prvom a druhom poschodí,
- na prízemí sú miestnosti pre pracovnú činnosť prijímateľov,
- k dispozícii je 15 izieb, z toho 13 jednolôžkových a 2 dvojlôžkové izby spolu pre **17 prijímateľov (muži)**. Hygienické zariadenia sú spoločné, nachádza sa tu sklad čistej bielizne, obývačka s kuchynským kútikom,
- bezbariérovosť v tejto budove je podchytená bezbariérovými vstupmi do budovy a bezprahovosťou. Pre imobilných prijímateľov na prízemí je sprcha a toaleta.



### Budova Breza

Oddelenie C

#### Budova Breza

- bola postavená v roku 1977,
- v suteréne budovy sú zriadené technické priestory, kotolňa a garáž,
- na prízemí v pravom a ľavom krídle sú zriadené služobné byty pre zamestnancov (v súčasnosti už pre bývalých zamestnancov na starobnom dôchodku),
- v ostatných priestoroch na prízemí sú pracovné a fyzioterapeutické miestnosti pre prijímateľov, sklad pomôcok, kancelárie sociálnej pracovníčky **oddelenia C**, opatrovateľky oddelenia C, psychologičky a sociálnej terapeutky, klub výroby upomienkových darčiekov a multifunkčná kuchynka na terapeutickú činnosť prijímateľov a potreby zamestnancov tejto budovy;
- oddelenie má 4 jednolôžkové a 5 dvojlôžkových izieb spolu pre **14 prijímateľov (muži a ženy)**. Izby sú vybavené umývadlami. Hygienické zariadenia sú spoločné. Oddelenie je vybavené automatickou práčkou, ktorou si perú prijímatelia osobnú bielizeň a sušičkou bielizne, kuchynkou s jedálenským kútom,
- na poschodí okrem ubytovacích priestorov je telocvičňa s knižnicou, skladoom edukačných a propagačných pomôcok a hosťovská izba, v ktorej majú možnosť prespať i dochádzajúci zamestnanci podľa potreby,
- bezbariérovosť v tejto budove je riešená schodolezom.



## Budova Javor

Oddelenie D a oddelenie E

### Budova Javor

- bola postavená v roku 1985,
- **na prízemí budovy** je zriadená pracovňa CSS, dielňa krajčírky, šatňa pre personál, sklad zdravotníckeho materiálu, WC a sprcha pre personál, ambulancia CSS a kancelária hlavnej sestry,
- **na prvom poschodí je situované oddelenie D** s ubytovaním pre **22 prijímateľov (muži a ženy)** v 1 jednolôžkovej a 10 dvojlôžkových izbách, vybavené polohovateľnými posteľami, každá izba je vybavená umývadlom. K dispozícii je sklad čistej bielizne, obývačka a príručná kuchynka. Hygienické zariadenia sú spoločné, kúpeľňa a toalety sú prispôbené aj pre imobilných prijímateľov, k dispozícii sú aj sprchovacie vozíky a lehátka.
- **na druhom poschodí budovy Javor je situované oddelenie E** pre **23 prijímateľov (muži a ženy)**,
- ubytovaní sú v 12 izbách, a to v 1 jednolôžkovej a 11 dvojlôžkových izbách. Každá izba je vybavená umývadlom. Na oddelení je k dispozícii príručná jedáleň, obývačka, kancelária sociálnych pracovníčok z oddelení D a E, sklad čistej bielizne, miestnosti pre opatrovatelky a upratovačku.
- budova má bezbariérový vstup, budova je bezprahová,
- prístup do ubytovacích priestorov na prvom a druhom poschodí v budove je riešený výtahom,
- kúpeľňa a toalety na oddelení E sú prispôbené imobilným prijímateom, k dispozícii sú aj sprchovacie vozíky a lehátka.



## Budova Gaštan

Oddelenie F

### Budova Gaštan

- bola skolaudovaná v roku 1992,
- **na prízemí budovy** sa nachádzajú sklady stravovacej prevádzky, kancelária vedúcej stravovacej prevádzky a šatne zamestnancov;
- **na prvom poschodí** je kuchyňa a jedálne pre prijímateľov a zamestnancov, skladové priestory, príručná ošetrovňa a miestnosť pre upratovačku,
- **na druhom poschodí** sa nachádza **oddelenie F**, má 9 izieb pre **16 prijímateľov (muži)**,
- ubytovanie je v 1 jednolôžkovej izbe, ktorá je vybavená samostatným WC, umývadlom a sprchou a v 7 dvojlôžkových izbách, kde sú pre prijímateľov hygienické zariadenia spoločné,
- k dispozícii sú 2 sklady čistej bielizne, obývačka, skladové priestory, kancelária pre sociálnu pracovníčku a inštruktorku sociálnej rehabilitácie, miestnosť pre opatrovateľov so sprchou a WC, odkladacia miestnosť a WC pre zamestnancov,
- budova má vybudovaný bezbariérový vstup a prístup na všetky poschodia je riešený výťahom spoločne s budovou Javor.



## Informačný panel na každom oddelení v zariadení

**Izby na oddeleniach** majú požadované vybavenie v zmysle VYHLÁŠKY Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 259/2008 Z. z o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia, a to posteľ, polička, skriňa s nadstavcom, nočný stolík, stôl so stoličkou, alebo kreslo s konferenčným stolíkom a vešiak. Niektoré izby majú botníky a koberčeky ku posteli.



## Izba prijímateľov sociálnej služby a kuchynka

v budove Kaštieľ - oddelenie A

Satelitná televízia Skylink a DVBT pozemné vysielanie je inštalované pre prijímateľov sociálnej služby vo všetkých budovách CSS. Prijímatelia majú na izbách vlastné televízory. V obývačkách na oddeleniach sú k dispozícii takisto TV prijímače.

Kuchynky na oddeleniach A, B, C, D a E sú vybavené kuchynskou linkou, elektrickým sporákom a základným riadom. Pre prijímateľov je k dispozícii na každom oddelení mikrovlnná rúra a chladnička.



### **Izba prijímateľa, spoločenská miestnosť a kuchynka**

v budove Lipa – odd. B



### **Izby prijímateľov a elektrická plošina pre imobilných**

v budove Breza – odd. C



### **Izba prijímateľov a kúpeľňa**

v budove Javor – odd. D



Vo všetkých priestoroch zariadenia sa denne vykonáva upratovanie. Prijímatelia, ak im to dovoľuje ich zdravotný stav, participujú na svojej osobnej čistote a poriadku v izbe.

Kúpanie a sprchovanie je umožnené prijímateľom spravidla každý deň, podľa potreby i častejšie, a to samostatne alebo s podporou personálu podľa individuálnych potrieb.

K dodržiavaniu osobnej hygieny patrí aj holenie, strihanie a úprava vlasov, pedikúra a strihanie nechtov na rukách. Strihanie a úprava vlasov, pedikúra nie sú súčasťou úhrady za služby. Prijímatelia môžu podľa svojho rozhodnutia využívať príslušné služby u dochádzajúcich dodávateľov týchto služieb v zariadení, za úhradu podľa stanoveného cenníka dodávateľa, ktorý je schválený riaditeľkou CSS a viazaný Zmluvou o poskytovaní týchto služieb, prípadne objednávkou. V prípade záujmu môžu prijímatelia využívať služby kaderníctva a pedikúry i mimo CSS, a to u poskytovateľov týchto služieb v obci, vo Svite alebo v Poprade.

Osobná bielizeň je vymieňaná prijímateľom podľa potreby a znečistená bielizeň sa odovzdáva ihneď k vypraniu. Pranie a žehlenie bielizne zaisťuje centrálna práčovňa v CSS. V zariadení sa vykonáva aj úprava bielizne a šatstva.



## Práčovňa

V areáli zariadenia sa nachádza park, ktorý je spolu s Kaštieľom a budovou Lipa národnou kultúrnou pamiatkou. V priľahlých priestoroch parku je vybudovaný altánok s krbom, ktorý bol zrekonštruovaný z pôvodného včelína v roku 2004. Za altánkom je zriadené poličko so skleníkom.



## Altánok v parku pri budove Gaštan a skleník



### **Pietne miesto pri budove Kaštieľ**

V parku sú k dispozícii lavičky a hrobové miesto pre zosnulých prijímateľov.

Okrem obytných budov má zariadenie v areáli budovu údržby z roku 1989 a garáže s dielňou z roku 1985. K dispozícii prevádzky údržby je plechový sklad.

V roku 2017 bol v parku pri Kaštieli vybudovaný amfiteáter, ktorý slúži prijímateľom v letných mesiacoch na rôzne kultúrne podujatia.



### **Amfiteáter v parku pri Kaštieli**

**Stravovanie** sa v CSS zabezpečuje prostredníctvom úseku ekonomiky a obslužných činností - stravovacej prevádzky.



K 31. 12. 2025 sa pripravovala strava pre 117 prijímateľov. Stravovanie sa zabezpečuje aj pre zamestnancov CSS.

Stravovanie prijímateľov podľa druhu stravy	počet prijímateľov
racionálna	82
diabetická	19
racio-žlčníková	2
kašovitá	11
špeciálna bezlepková	1
bezlaktózová dia	1
bezlaktózová kašovitá	1

Strava si dlhodobo drží vysoký štandard, darí sa nám postupne odbúravať sladké jedlá. Pribudli prijímatelia s bezlaktózovou stravou. Prijímatelia sociálnej služby sú súčasťou stravovacej komisie, kde aktívne pracujú a dávajú pripomienky, ktorých je minimum, pretože vládne spokojnosť, ako s kvalitou jedla, tak aj množstvom.

Vizualizácia denne pripravovaného jedla na nástenkách sa stretla s veľkým úspechom. Osvedčil sa aj výber jedla prijímateľmi, v rámci jednotlivých oddelení 1x mesačne.

V spolupráci s inštruktormi sociálnej rehabilitácie zapájame čo najviac prijímateľov pri príprave stolovania a upratovania po konzumácii jedál.

### 2.1.3 Aktivity sociálnej rehabilitácie

Aktivity sú zamerané na rozvoj, udržiavanie a posilňovanie schopností, vedomostí a zručností prijímateľov a sú spoločné pre DSS a ŠZ. Majú predovšetkým terapeutický a rehabilitačný charakter, sú dobrovoľné a prijímateľ si môže vybrať zo širokej ponuky:

- ❖ Sociálna rehabilitácia
- ❖ Činnosťná terapia
- ❖ Fyzioterapia

- ❖ Snoezelen
- ❖ Kognitívny tréning
- ❖ Výtvarné aktivity s prvkami artererapie a artefiletiky
- ❖ Dramatické a pohybové aktivity s prvkami dramaterapie
- ❖ Pohybové aktivity s prvkami psychomotorickej terapie
- ❖ Knižnica
- ❖ Zájmová činnosť, spoločenské, voľnočasové aktivity a športové aktivity
- ❖ Duchovná služba
- ❖ Individuálna a skupinová terapia vedená psychológom
- ❖ Canisterapia – intervencia s využitím psa

### Sociálna rehabilitácia

Každý prijímateľ má vypracovaný samostatný program sociálnej rehabilitácie a individuálny rozpis aktivít sociálnej rehabilitácie a je vypracovaný za aktívnej účasti prijímateľa. Flexibilne sa v ňom realizujú zmeny vyplývajúce z individuálnych potrieb prijímateľov. Reaguje sa tak na aktuálny psychosomatický stav, na zmeny správania, na aktivitu či pasivitu a na sociálne správanie.

Súčasťou sociálnej rehabilitácie je oblasť pracovných zručností a činností každodenného života - zahŕňa nácvik sebaobsluhy, domáce práce v cvičnej kuchynke, rôzne pomocné upratovacie práce, záhradnícke práce v areáli (kosenie a hrabanie trávy, strihanie živých plotov, sezónne práce – zametanie, hrabanie lístia, okopávanie a udržiavanie kvetinových záhonov), ako aj formu nácviku klasických pracovných zručností a návykov.

Na nácvik, rozvoj a udržiavanie pracovných zručností, ručných prác, rôznych druhov výtvarných techník, dramaticko-hudobného prejavu a práce s literatúrou je zameraných päť polyfunkčných činnostných a päť pracovno-terapeuticko-sociálno-rehabilitačných klubov:

- ❖ **klub keramickej tvorivosti**: nácvik získavania zručností v práci s hlinou, výroba jednoduchých úžitkových a dekoračných predmetov,



- ❖ **klub činnostných aktivít na oddeleniach:** zamestnanie hrou, cvičenia jemnej a hrubej motoriky, stimulačné programy, kognitívne tréningy a využitie jednotlivých výchov. Aktivizácia je určená najmä pre klientov s ťažkým mentálnym znevýhodnením, ako aj pre klientov s kombinovaným postihnutím. Ide o pracovno-výchovnú činnosť, zúčastňujú sa jej klienti vo vyššom veku života, ktorých dlhodobý psychosomatický stav vyžaduje špecifickejší prístup k napĺňaniu svojich potrieb, čím sa zvyšuje kvalita ich života.



### Činnostné aktivity sociálnej rehabilitácie na oddeleniach

- ❖ **klub prác s textilom, varenia a pečenia:** strihanie molitanu (výplň do vankúšov), šitie vankúšov, tašiek a obnovujeme tkanie kobercov na krosnách, pomoc pri žehlení a prišívání gombíkov, nácvik prípravy jednoduchých a obľúbených jedál prijímateľov, pečenie drobného trvanlivého pečiva.,



### Klub práce s textilom

- ❖ **klub výroby upomienkových darčkov:** vyšívanie a háčkovanie obrúskov rôznymi technikami, výroba pohľadníc a iných upomienkových darčkov,



## Klub výroby upomienkových darčkov

- ❖ **klub prác s použitým a prírodným materiálom**: Klub sa venuje tematike udržateľnosti a ochrany životného prostredia s dôrazom na recykláciu, produkty z liečivých bylín, výroba šperkov, dekorácií a doplnkov.

**Reminiscenčná terapia** je aktivizačná a validačná terapia, ktorá využíva zachovanú dlhodobú pamäť klienta a cez jeho vybaviteľné spomienky ju aktivizuje. Využíva sa u klientov s rôznymi formami demencie. Cieľom reminiscenčnej terapie je zlepšenie mentálneho stavu klienta, zlepšenie komunikácie s klientom a odstránenie alebo aspoň zmiernenie ťažkostí chorého klienta.



## Reminiscenčná terapia

### Knižnica

V zariadení sa nachádza aj knižnica s bohatým knižným fondom, z ktorého si môžu prijímatelia vybrať literatúru rôzneho žánru od vedecko-fantastickej, náboženskej, romantickej až po literatúru faktu. Knižnica je obohatená aj o časopis „U nás doma pod Tatrami“ aj v Braillovom

písme. V priestore knižnice sa vykonávajú literárne aktivity sociálnej rehabilitácie v ktorých sa pod odborným vedením využívajú prvky biblioterapie. Čítanie kníh je nielen „balzomom na dušu“, ale je to aj jedna z metód, ktorá je často využívaná – biblioterapia, ktorá využíva účinky čítania na liečbu a podporu psychického zdravia človeka.



### **Individuálna a skupinová terapia vedená psychológom**

V zariadení pracuje psychológ, ktorý v rámci svojich aktivít využíva individuálnu a skupinovú terapiu, prvky relaxácie, prvky terapie rozhovorom, aktívne počúvanie, diskusie, hranie rolí na rôzne témy, tréning komunikačných zručností, nácvik rozhovoru, zručností rozhodovať sa, riešiť problémy a plánovať.

### **Fyzioterapia**

Liečebno - rehabilitačnú a fyzioterapeutickú starostlivosť v našom zariadení vykonáva fyzioterapeutka. V rámci fyzioterapie využíva tzv. „suchú terapiu“ – elektroliečbu, parafín, biolampu, masáže. Taktiež využíva prvky bazálnej stimulácie, loptičkovanie a liečebnú telesnú výchovu:

kondičný telocvik, cvičenia na lopte, žinenke, rebrinách, autotrakčnom lôžku, posilňovacie cvičenia s vlastnou váhou, cvičenia na posilňovacích strojoch, a na masážnom kresle.

Z metód terapie sú pre imobilných prijímateľov vypracované ciele terapeutické postupy: polohovanie, pasívne precvičovanie, vyklepávanie, rehabilitácia



## Fyzioterapia

**Snoezelen** - multifunkčná metóda, ktorá sa realizuje v obzvlášť príjemnom a upravenom prostredí pomocou svetelných a zvukových prvkov, vôní a hudby, pričom jej cieľom je vyvolanie zmyslových pocitov. Je určená najmä pre prijímateľov s vývinovými poruchami, s mentálnym, telesným alebo viacnásobným postihnutím, s poruchou autistického spektra, poruchami správania, s psychickými poruchami, traumatickým poranením mozgu, u ľudí s demenciou a u chronicky chorých.



## Snoezelen

**Tréning pamäti** a iných poznávacích (kognitívnych) funkcií, inak nazývaný aj kognitívny tréning je mentálne stimulujúcou aktivitou, ktorá umožňuje posilňovať naše poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Metódy tréningu pamäti podporujú tvorbu nových, najmä neobvyklých nervových spojení a značnú hustotu ich sietí. Cvičenia zapájajú do aktivít tie časti mozgu, ktoré pri bežných rutinných činnostiach nie sú využívané na požadovanej úrovni a udržiavajú celý mozog v stavoch vysokej výkonnosti.

**Výtvarné aktivity s prvkami artererapie a artefiletiky-** Arteterapia je liečebné využívanie rôznych výtvarných prostriedkov a činností. V užšom zmysle v arteterapii ide o využívanie špecifických výtvarných postupov, metód a techník. Arteterapeutické sedenia sa uskutočňujú vo dvojici, v skupinovej práci. V rámci práce s prijímateľmi sa používajú aj prvky artefiletiky. Ide o jedinečný prístup, ako pracovať s klientmi, ako rozvíjať ich sociálne zručnosti a ako v nich budovať sebaúctu, ale i rešpekt k sebe navzájom.

**Dramatické a pohybové aktivity s prvkami dramaterapie -** využívame formy hrania divadla- nácvik divadelných predstavení ( Vianoce, Veľká noc) rolové hry, pantomímu a zrkadlenie. Využíva cieľové hry, improvizáciu, skupinové cvičenia a ďalšie formy dramatických činností s cieľom celostného rozvoja osobnosti. Dramatické prejavy pozitívne pôsobia na odreagovanie napätia, rozvíjanie kognitívnych schopností, nadväzovanie kontaktov, rozvoj tvorivej aktivity, komunikačných schopností.

**Pohybové aktivity s prvkami psychomotorickej terapie** využívajú liečbu pohybom. Pohyb slúži na dorozumievanie sa s okolím, je najstarším dorozumievacím prostriedkom človeka. Patrí tu držanie tela, spôsob chôdze, stav jemnej a hrubej motoriky, mimika, gestika.

**Canisterapia** zameraná na mobilizáciu prijímateľa pomocou cvičeného psa, ktorý prejavuje radosť z kontaktu s človekom. Canisterapiou sa zlepšila pozornosť a pamäť, udržali sa kognitívne funkcie, cvičenie jemnej a hrubej motoriky, zlepšenie nálady a citu prijímateľov.

### **Duchovná oblasť**

Je realizovaná pravidelnými bohoslužbami v kaplnke svätej Terezy Ježiškovej (sv. Terézia z Lisieux) raz týždenne v pracovných dňoch a návštevou nedeľných bohoslužieb v katolíckom a evanjelickom kostole v obci v doprovoďte pracovníkov zariadenia. Okrem týchto pravidelných bohoslužieb navštevujú klienti za doprovodu pracovníkov v obci bohoslužby počas prikázaných sviatkov.



**Kaplnka zasvätená sv. Terézii z Lisieux**

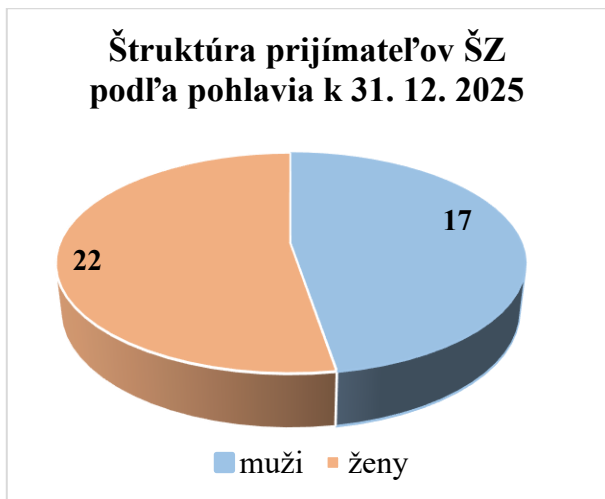
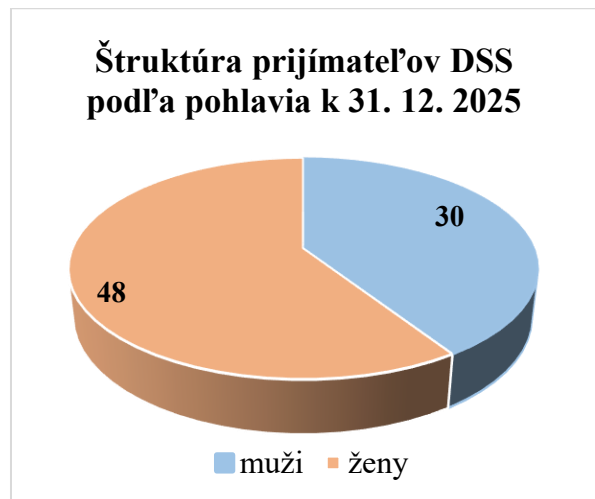
## 2.1.4 Štruktúra prijímateľov v DSS a ŠZ ku koncu hodnotiaceho roka

K 31. 12. 2025 malo CSS stanovenú kapacitu 118 miest, z toho DSS 78 lôžok a ŠZ 40 lôžok. Všetkým prijímateľom sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba.

K uvedenému dátumu bolo v DSS 78 prijímateľov, z toho 30 mužov a 48 žien. V ŠZ bolo 39 prijímateľov, z toho 17 mužov a 22 žien.

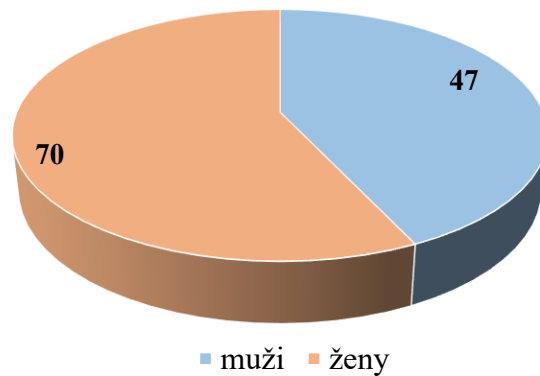
Štruktúra prijímateľov DSS podľa pohlavia k 31. 12. 2025	spolu
muži	30
ženy	48

Štruktúra prijímateľov ŠZ podľa pohlavia k 31. 12. 2025	spolu
muži	17
ženy	22



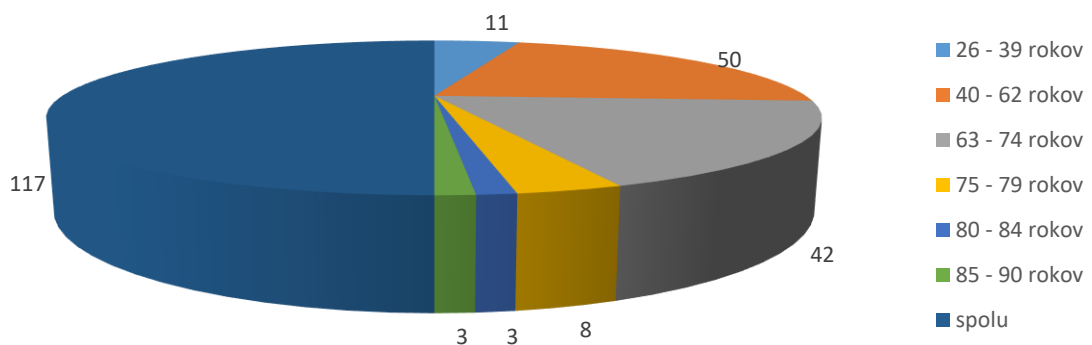
Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa pohlavia k 31. 12. 2025	spolu
muži	47
ženy	70
spolu	117

### Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa pohlavia k 31. 12. 2025

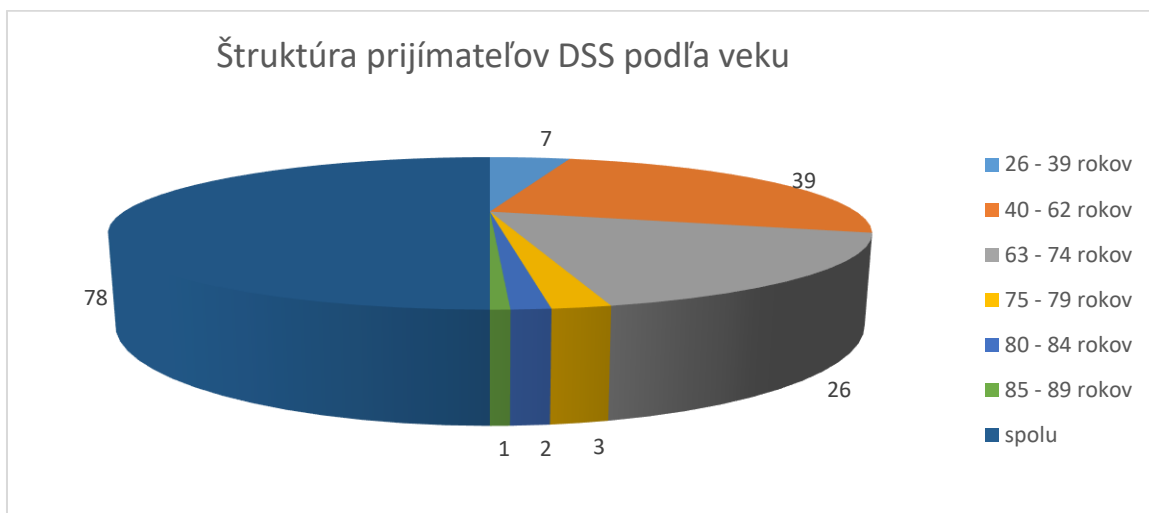


Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa veku k 31. 12. 2025	spolu
26 - 39 rokov	11
40 - 62 rokov	50
63 - 74 rokov	42
75 - 79 rokov	8
80 - 84 rokov	3
85 - 90 rokov	3
spolu	117

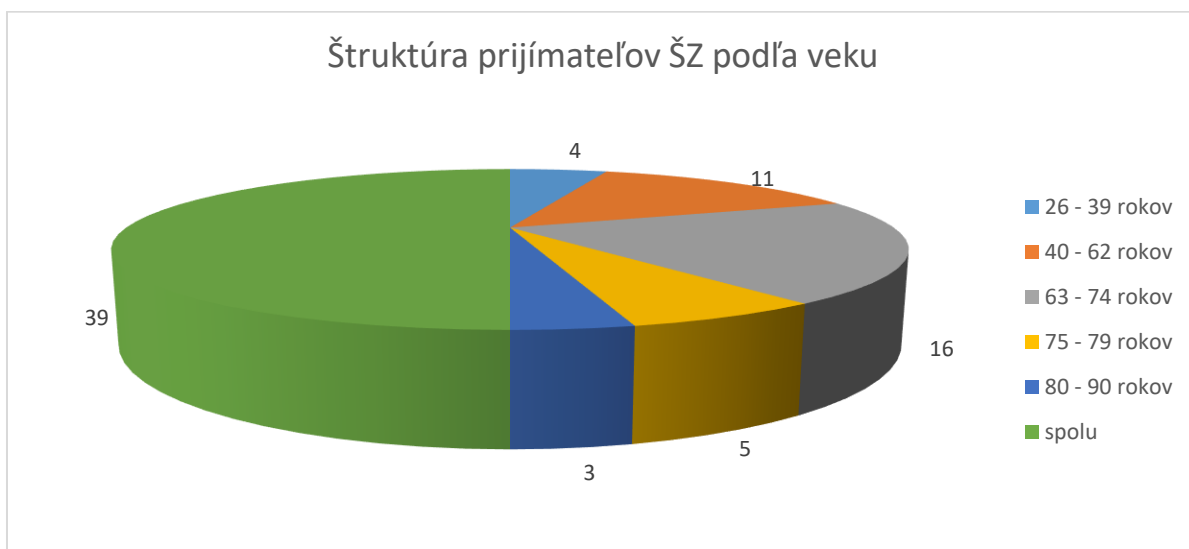
### Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa veku



Štruktúra prijímateľov DSS podľa veku	spolu
26 - 39 rokov	7
40 - 62 rokov	39
63 - 74 rokov	26
75 - 79 rokov	3
80 - 84 rokov	2
85 - 89 rokov	1
<b>spolu</b>	<b>78</b>



Štruktúra prijímateľov ŠZ podľa veku	spolu
26 - 39 rokov	4
40 - 62 rokov	11
63 - 74 rokov	16
75 - 79 rokov	5
80 - 90 rokov	3
<b>spolu</b>	<b>39</b>

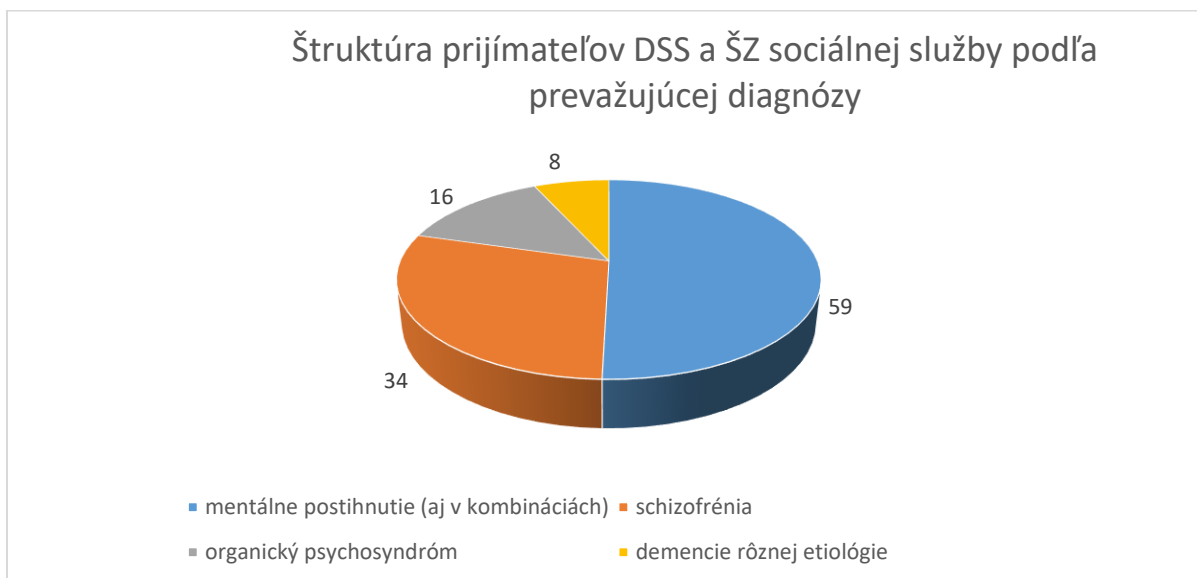


Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu	DSS	ŠZ	DSS a ŠZ
V. stupeň	1	0	1
VI. stupeň	77	39	116
spolu	78	39	117

Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa mobility	DSS	ŠZ	DSS a ŠZ
mobilní	59	33	89
čiastočne imobilní	9	4	15
imobilní	10	2	13
spolu	78	39	117

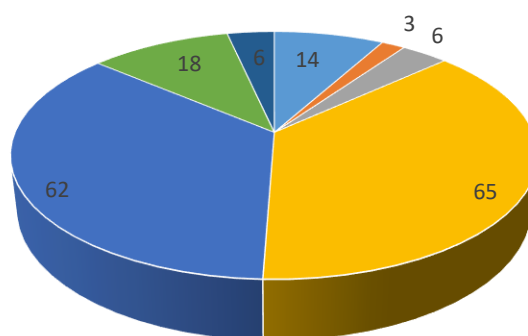
Vekový priemer prijímateľov DSS a ŠZ k 31. 12. 2025	spolu
DSS	55,8
ŠZ	61,4
CSS	57,7

Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ sociálnej služby podľa prevažujúcej diagnózy	spolu
mentálne postihnutie (aj v kombináciách)	59
schizofrénia	34
organický psychosyndróm	16
demencie rôznej etiológie	8



Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa liečby a ochorení	DSS	ŠZ	spolu
diabetici pod kontrolou poradne	14	4	18
prijímatelia trpiaci dekubitmi počas pobytu v zariadení	3	0	3
prijímatelia, ktorí utrpeli pád	6	4	10
prijímatelia s antipsychotickou liečbou	65	35	100
prijímatelia s demenciou a užívajúci neuroleptiká	62	35	97
prijímatelia užívajúci antidepresíva	18	10	28
prijímatelia opatrovaní na lôžku	6	3	9

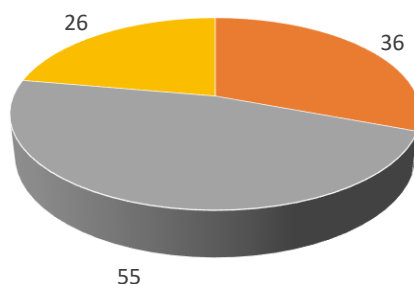
Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa liečby a ochorení



- diabetici pod kontrolou poradne
- prijímatelia trpiaci dekubitmi počas pobytu v zariadení
- prijímatelia, ktorí utrpeli pád
- prijímatelia s antipsychotickou liečbou
- prijímatelia s demenciou a užívajúci neuroleptiká
- prijímatelia užívajúci antidepresíva
- prijímatelia opatrovaní na lôžku

štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa spôsobilosti k právnym úkonom	spolu	opatrovník CSS	Iný opatrovník
spôsobilí k právnym úkonom	36		
obmedzená spôsobilosť k právnym úkonom	55	48	33
nespôsobilí k právnym úkonom v plnom rozsahu	26		

### Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa spôsobilosti k právnym úkonom



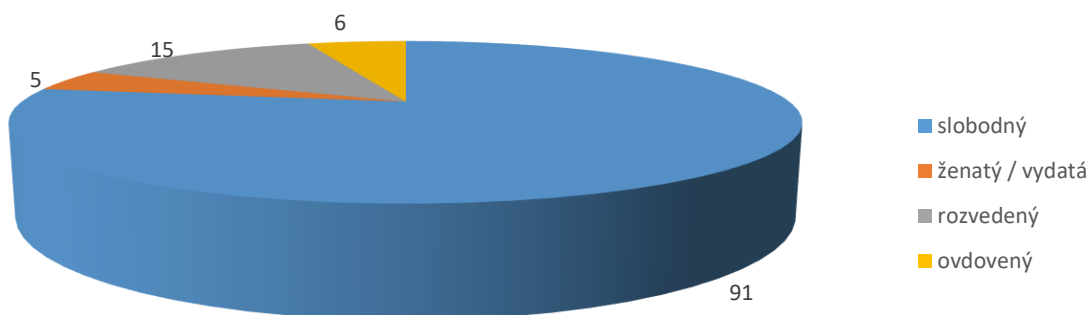
- spôsobilí k právnym úkonom
- obmedzená spôsobilosť k právnym úkonom
- nespôsobilí k právnym úkonom v plnom rozsahu

štruktúra prijímateľov <b>DSS</b> podľa spôsobilosti k právnym úkonom	spolu	opatrovník CSS	Iný opatrovník
spôsobilí k právnym úkonom	17		
obmedzená spôsobilosť k právnym úkonom	42	39	22
nespôsobilí k právnym úkonom v plnom rozsahu	19		

štruktúra prijímateľov <b>ŠZ</b> podľa spôsobilosti k právnym úkonom	spolu	opatrovník CSS	Iný opatrovník
spôsobilí k právnym úkonom	19		
obmedzená spôsobilosť k právnym úkonom	13	9	11
nespôsobilí k právnym úkonom v plnom rozsahu	7		

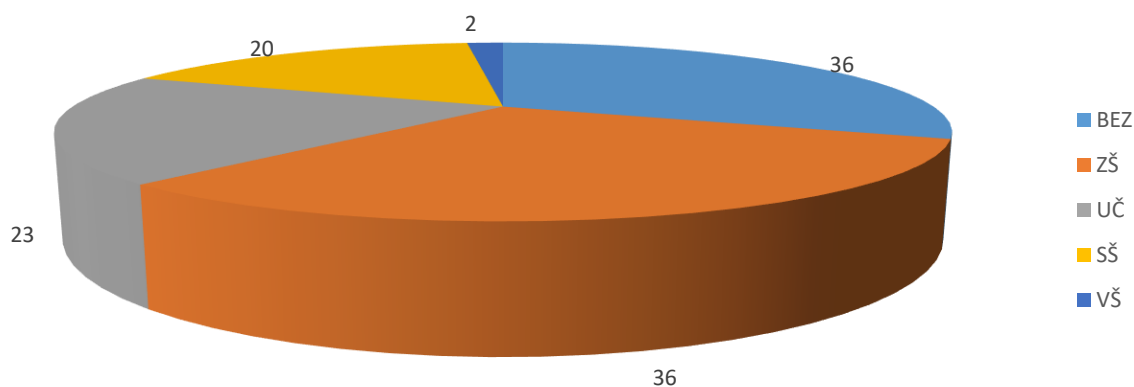
štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa rodinného stavu	spolu
slobodný	91
ženatý / vydatá	5
rozvedený	15
ovdovený	6

Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa rodinného stavu



štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa vzdelania	spolu
BEZ	36
ZŠ	36
UČ	23
SŠ	20
VŠ	2

Štruktúra prijímateľov DSS a ŠZ podľa vzdelania



Prehľad prijímateľov DSS a ŠZ, ktorí zomreli a ktorí ukončili poskytovanie. soc. služby na vl. žiadosť	ŠZ	DSS	SPOLU
zomreli	5	2	7
ukončenie poskytovania sociálnej služby na žiadosť prijímateľa	1	3	4

Prehľad prijímateľov DSS a ŠZ, ktorí majú dôverníka	ŠZ	DSS	SPOLU
dôverník	1	1	2

## 2.1.5 Prehľad akcií DSS a ŠZ v roku 2025

### Uskutočnené akcie mimo zariadenia:

V roku 2025 sme sa smerom ku komunite prezentovali týmito akciami:

- Vansovej Lomnička, naše dve prijímateľky boli ocenené diplomom za 3. miesto v prednese poézie.
- Opakovane sme sa zapojili do celoslovenskej akcie Týždeň mozgu, podujatie pozostávalo z prednášok a skupinových kognitívnych cvičení.
- V rámci Svetového dňa Downovho syndrómu sa 25 našich prijímateľov zúčastnilo divadelného predstavenia Divadla Hopihope vo Svite.
- Zúčastnili sme sa aj kultúrneho podujatia Obyčajný deň, ktoré zorganizovala Súkromná umelecká škola Fantázia vo Svite.
- Každoročne sa aktívne zapájame aj do celoslovenskej súťaže o najkrajšie veľkonočné vajíčko Krehká krása Batizoviec.
- Prezentovali sme sa aj na futbalovom turnaji SENI CUP 2025 v Žiarskej doline.
- Absolvovali sme aj kognitívny tréning v Knižnici v Spišskej Sobote a vo Svite.
- Zorganizovali sme púť na Mariánsku horu pre 33 našich prijímateľov a následne sme prijali pozvanie CSS Spišský Štvrtok n.o. z príležitosti sviatku Sedembolestnej Panny Márie patrónky Slovenska a 9 našich prijímateľov sa zúčastnilo svätej omše pre Zariadenia sociálnych služieb v rámci PSK.
- Na Majstrovstvách Slovenska Špeciálnych olympiád v atletike v Košiciach sa znova naši prijímatelia umiestnili na pódiových priečkach. Získali sme 2 druhé a 2 tretie miesta.
- Tvorivá výstava v obci, prijímatelia z nášho Klubu prác s použitým a prírodným materiálom sa zapojili do súťaže a prezentovali sa plodmi vypestovanej zeleniny.
- Účasť na 10. ročníku Spišskej petanque ligy.
- Juniáles 2025, kultúrno-spoločenské podujatie v Sále kultúrneho domu v Batizovciach, so živou hudbou, dobrým jedlom a programom.
- Celodenný výlet do Múzea Tanapu v Tatranskej Lomnici a vychádzka na Štrbské Pleso, spojená s návštevou cukrárne.
- Vianočný stolnotenisový turnaj Batizovská vložka, naša klientka sa v kategórii ženy, umiestnila na krásnom treťom mieste.

### Workshopy:

- Zázitkové vzdelávanie práca s ovčou vlnou a jej spracovanie tradičným spôsobom.
- Návšteva Slovenskej knižnice pre nevidiacich Mateja Hrebendu v Levoči, spojená s praktickou ukázkou korektúry textov a následná tlač časopisu v Braillovom písme.

- Súčasťou workshopu bol aj krátky film o živote nevidiacich ľudí.
- Pre detičky z miestnej materskej školy prijímatelia a zamestnanci pripravili akciu „Urob si svoj šperk“. Prijímatelia spoločne s deťmi modelovali a maľovali šperky, ktoré si detičky odniesli ako spomienku na spoločné stretnutie. Prijímatelia si vyskúšali pozíciu ISR.
  - Dobrovoľníctvo žiakov Spojenej školy Mierová Svit v rámci projektu DofE (rozvojový program podporujúcich mladých ľudí od 14-24 rokov v oblasti talentu, športu a dobrovoľníctva)
  - Dobrovoľníctvo Kresťanské spoločenstvo Milosť, navštevujú prijímateľov a realizujú tvorivé aktivity.

### **Aktivity v zariadení:**

- Medzinárodný deň šťastia, žiaci zo Spojenej školy zo Svitú navštevujú v našom zariadení prijímateľov a obdarujú ich malým darčekom s mottom pre šťastie.
- Vodný volejbal.
- Človeče nehnevaj sa.
- Múdra sova.
- Všetko alebo nič.
- Kolkársky turnaj.
- Spevácka súťaž Zlatý slávik.
- Odpustová slávnosť sv. Terézie z Lisieux.
- Mesiac úcty k starším, detičky z miestnej MŠ pripravili kultúrny program a odovzdali ponožky v rámci projektu Ponožková výzva.
- Obnovená spolupráca s miestnou Základnou školou, deti a učiteľky venovali svoj čas a spoločne si zahrali spoločenské hry a nadviazali nové kontakty a vzájomne sa obohatili o generáčne zážitky.
- Pravidelné mesačné stretnutia v jedálni pri gospelovej hudbe skupiny Nádej.

### **Predvianočné a vianočné aktivity:**

- Mikuláš v zariadení a rozsvietenie vianočného stromčeka v zariadení.
- Mikulášsky punč a kapustnica, ktorú nám uvarili žiaci z Hotelovej školy v Starom Smokovci.
- Mikulášske trhy v obci, firma Beko (Whirlpool) Poprad a VUC Prešov.
- Pečenie vianočných oblátok, dobrovoľníčkou, ktorá nás navštevuje pravidelne a učí prijímateľov piecť vianočné oblátky.
- Vianočná besiedka o narodení Pána Ježiša, účinkovali prijímatelia pod vedením ISR a sociálnej terapeutky.
- Vianočná pošta od Spojenej školy Mierová Svit a kultúrne vystúpenie žiakov s vianočnou tematikou a prezentáciou vianočných kolied, ktoré spievali spoločne.
- Klub dôchodcov Sosna a Klub žien z Batizoviec obdarovali klientov sladkosťami.
- Koľko lásky sa zmestí do Krabice od topánok? V rámci celoslovenskej výzvy OZ Koľko lásky....boli prijímatelia obdarovaní vianočnými darčekom.

- Návšteva starostu obce Batizovce, ktorý doniesol pre klientov sladkosti.
- OZ Harmónia Liptovská Teplička obdarovalo v rámci projektu Pečie celá dedina domácimi koláčikmi štedrovečerný stôl našich prijímateľov.
- Spoločná Vianočná sv. omša v miestnej kaplnke a následne spoločná štedrovečerná večera .
- Účasť na stolnotenisovom turnaji v obci Batizovská vložka, naša prijímateľka sa v kategórii ženy umiestnila na 3. mieste.

Na oddelení s vysokou mierou podpory pracujeme s prijímateľmi a využívame hlavne tieto metódy a techniky sociálnej rehabilitácie:

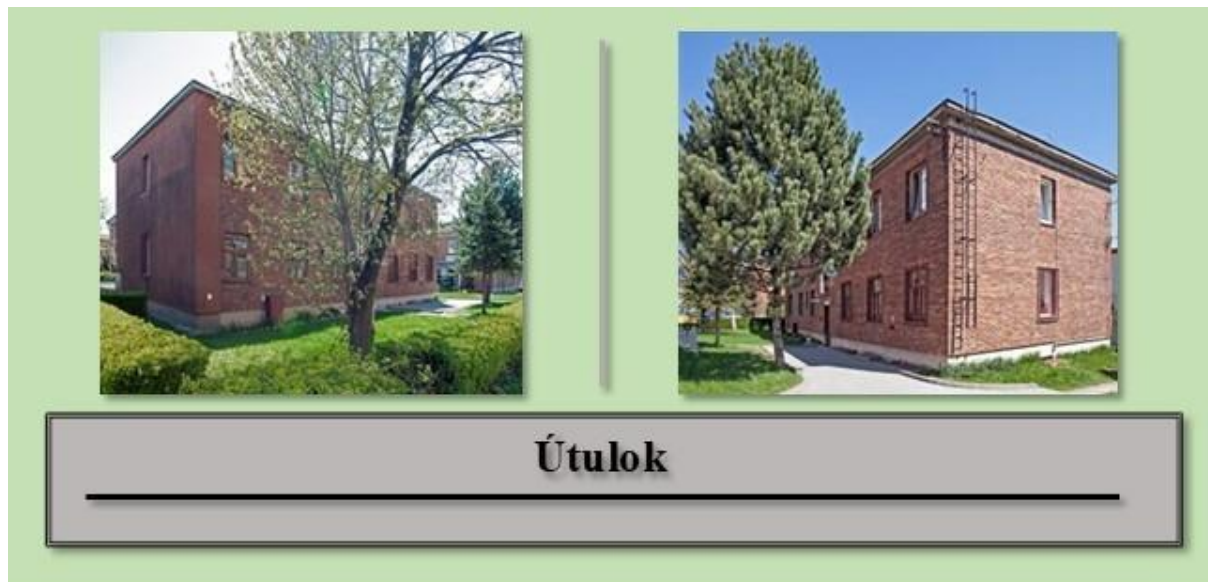
- **Precvičovanie pamäti**, ktoré prináša stimulujúcu aktivitu, slúži aj ako preventívna činnosť pred zhoršovaním pamäťových funkcií.
- **Reminiscencia – práca so spomienkami**, našou snahou je podporiť motiváciu k interakcii v skupine, radosť zo spomienok a zážitkov, a tak podporiť činnosť pamäte.
- **Validačné a rozhodovacie techniky**, v ťažkých štádiách demencie používame ako alternatívu k metódam orientácie v realite. Sú zamerané na pomoc osobám so závažnejším postihnutým, resp. zmäteným, a kladú dôraz na vplyvy emocionálnej pamäte a zážitkov.
- **Aktivizačná činnosť**, prispôbená individuálnym potrebám, využitie konceptu kognitívnej rehabilitácie, formou terapeutických prvkov, ktoré stimulujú zrakové receptory, verbálny a neverbálny prejav.
- **Prvky bazálnej stimulácie**, aplikovane na lôžku s cieľom podpory bazálneho bezpečia.
- **Využívanie multisenzorickej miestnosti Snoezelen** - multifunkčná metóda, ktorá sa realizuje v obzvlášť príjemnom a upravenom prostredí pomocou svetelných a zvukových prvkov, vôní a hudby, pričom jej cieľom je vyvolanie zmyslových pocitov.
- **Prvky arteterapie** prispôbené aj imobilným prijímateľom – realizujú sa na lôžku na izbe cieľom je vyvolanie pozitívnych zmyslových a emocionálnych reakcií.

Všetky akcie na ktorých sme sa zúčastnili sú uvedené s komentárom a fotodokumentáciou na webe [www.cssbatizovce.sk](http://www.cssbatizovce.sk) a na sociálnej sieti facebook. Stránky sa pravidelne aktualizujú. Podarilo sa nám vydať nové 4. číslo občasnika „U nás doma pod Tatrami“, kde sa prezentujeme našimi aktivitami a aj tým posilňujeme dobré meno nášho zariadenia v Domove pod Tatrami. Aktualizovali sme informačný leták so základnými informáciami o našom zariadení určený pre záujemcov o poskytovanie sociálnej služby.

Všetko naše úsilie smeruje k skvalitňovaniu poskytovaných služieb a k spokojnosti našich prijímateľov. Usilujeme sa im sprostredkovať dostatok podnetov pre ich vlastnú sebarealizáciu s využívaním rôznych foriem ich aktivizácie.

## 2.2 Útulok

Poskytovanie sociálnych služieb v Útulku vo Svite bolo v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorý vstúpil do platnosti 01. 01. 2009.



**Fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii** z dôvodu, že nemala zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania, ktorá nemala zabezpečené ubytovanie alebo nemohla doterajšie bývanie užívať sa poskytovali sociálne služby v Útulku, SNP 12, Svit podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Poskytovateľ v zariadení poskytoval oddelene pre jednotlivcov a oddelene pre rodiny s dieťaťom alebo jednotlivcov s dieťaťom tieto sociálne služby:

**a) odborné činnosti** (sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, zabezpečuje pomoc pri pracovnom uplatnení),

**b) obslužné činnosti** (ubytovanie - na určitý čas, žehlenie a údržbu bielizne),

**c) ďalšie činnosti** (utváranie podmienok na prípravu stravy, výdaj stravy a výdaj potravín, utváranie podmienok na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť a poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi).

Poslaním zariadenia bolo podporovať prijímateľa sociálnej služby v plnom a účinnom zapojení sa a začlenení sa do spoločnosti s rešpektovaním jeho prirodzených vzťahov v rámci jeho rodiny a komunity.

**Forma a rozsah sociálnej služby:** pobytová celoročná - na určitý čas.

V pláne je rekonštrukcia zariadenia CSS Domov pod Tatrami - Útulok Svit z Plánu obnovy a odolnosti Komponent 13 Rozšírenie kapacít komunitnej sociálnej starostlivosti resp. cez Program Slovensko – Integrovaná územná stratégia. V rámci plánovanej rekonštrukcie budovy zariadenia a ubytovacích priestorov bol vypracovaný projekt dispozície na vnútorné priestory Útulku bunkovým systémom firmou TATRA ATELIÉR, s.r.o.

Prijímateľom bola poskytovaná sociálna služba v období január – september 2025. Z dôvodu plánovanej rekonštrukcie neboli prijímaní noví záujemcovia a obsadenosť zariadenia za rok 2025 bola 26,80 %.

V uvedenom období nebola realizovaná nová spolupráca a ani v rámci spolupráce neboli organizované aktivity, vzhľadom na umiestňovanie prijímateľov sociálnej služby do vhodných zariadení, podľa individuálnych potrieb.

Informácie žiadateľom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby boli zamestnancami zariadenia poskytované v im zrozumiteľnej forme podľa ich individuálnych potrieb a schopností. Poskytli sme informácie 67 záujemcom o sociálnu službu, z toho: 4 osobne a 63 telefonicky. Poskytovanie sociálnej služby v našom zariadení napokon z informovaných záujemcov v hodnotenom období využilo 11 záujemcov – 5 dospelých a 6 maloletých detí.

### 3. Prehľad a plnenie zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti

#### Lekárska starostlivosť

**všeobecný lekár:** MUDr. Marcinková Štefánia,  
návšteva CSS Batizovce 1x v týždni /štvrtok/ v čase od 12.<sup>00</sup> h do 15.<sup>00</sup> h + podľa potreby  
144 hodín / 12 mesiacov

**odborný lekár / psychiater:** MUDr. Michal Andrejko,  
návšteva CSS Batizovce 1 x týždenne /piatok/ v čase od 13.<sup>00</sup> h do 15.<sup>00</sup> h + podľa potreby  
96 hodín / 12 mesiacov

**odborný lekár / stomatólog:** MDDr. Zuzana Jendrichovská,  
návšteva CSS Batizovce podľa potreby

#### Ošetrovateľská starostlivosť

ADOS ŠIAS  
Návšteva CSS Batizovce 1 x denne  
20 hodín / mesiac, 240 hodín / 12 mesiacov

Sestra v CSS Batizovce  
112 hodín / mesiac, 1 344 hodín / 12 mesiacov.

## 4. Prehľad a plnenie personálnych štandardov

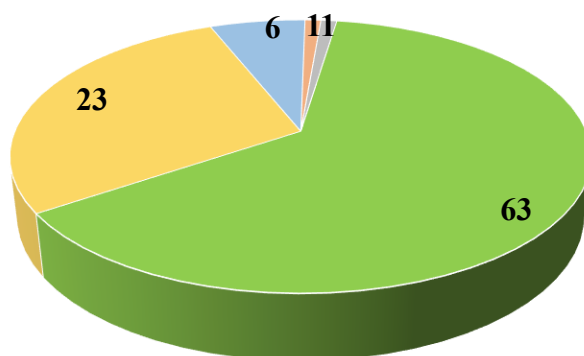
V rámci **Organizačného poriadku** v CSS platí procesne orientovaný trojstupňový systém riadenia:

- riaditeľka
- vedúci úsekov: vedúca úseku odborných činností  
vedúca úseku ekonomiky a obslužných činností  
vedúca útulku
- vedúci vnútornej prevádzky  
vedúca stravovacej prevádzky  
hlavná sestra – garant ošetrovateľskej starostlivosti  
tím lídri

### Organizačná štruktúra v CSS Batizovce:

Počet zamestnancov			SPOLU
Riaditeľka		1	94
	Riadenie ľudských zdrojov, PaM	1	
Úsek odborných činností	Vedúca úseku	1	
	Psychológ	1	
	Sociálny terapeut	1	
	Tím ošetrovateľskej starostlivosti	12	
	Tím A	9	
	Tím B	8	
	Tím C a vedenia SB	4	
	Tím D	10	
	Tím E	9	
	Tím F	8	
Úsek ekonomiky a obslužných činností	Vedúca úseku - ekonómka	1	
	Ekonomická prevádzka	3	
	Vnútorná prevádzka	9	
	Stravovacia prevádzka	10	
Útulok		6	

### Štruktúra zamestnancov CSS k 31. 12. 2025



- riadiťka
- Riadenie ľudských zdrojov, PaM
- Úsek odborných činností (ÚOČ)
- Úsek ekonomiky a obslužných činností (ÚEOČ)
- Útulok Svit (Út)

- Priemerný počet zamestnancov prepočítaný k 31. 12. 2025: 96
- odborní zamestnanci: 58
- Priemerný plat zamestnancov za rok 2025: 1 297 €
- Počet zamestnancov ZPS: 12

### Vzdelávanie zamestnancov ÚOČ

#### Témy vzdelávacích aktivít úseku:

- Ošetrovateľský proces, dezinfekcia a komunikácia – *interné vzdelávanie*
- Školenie oprávnených osôb z GDPR – *interné vzdelávanie*
- Manažérske nástroje a štatistiky v IS Cygnus
- Vzdelávanie fyzioterapeutov – rehabilitácia pečeňových ochorení, anorektální fyzioterapia, multifaktoriálny prístup k liečbe bolesti, prehabilitácia pacientov s kolorektálnym karcinómom, včasná liečba minimalizujúca následky pri idiopatickej skolióze, nové trendy v kardiorehabilitácii,
- Stanovenie úhrady za pobyt v IS Cygnus pre pobytové služby
- Kvalita v sociálnych službách
- Efektívne plánovanie sociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti v IS Cygnus
- Dodržiavanie ľudských práv
- Deeskalčné techniky
- Supervízia

## Vzdelávanie zamestnancov ÚEOČ

### Témy vzdelávacích aktivít úseku:

- Zásady správnej výrobnjej praxe v stravovacej prevádzke
- Školenie oprávnených osôb z GDPR – *interné vzdelávanie*
- Ekonomika v rozpočtových organizáciách PSK
- Správa registratúry 2025 – novela zákona č. 395/2002 Zb.
- Verejné obstarávanie, finančná kontrola v zmysle noviel zákonov
- Supervízia

## Vzdelávanie zamestnancov Útulku

### Témy vzdelávacích aktivít úseku:

- Školenie oprávnených osôb z GDPR – *interné vzdelávanie*
- Dochádzka a plánovanie služieb v IS Cygnus
- Efektívne plánovanie sociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti v IS Cygnus
- Supervízia

## 5. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnych služieb

### 5.1 Rozpočet organizácie a jeho úpravy v priebehu sledovaného obdobia

Uznesením č. 558/2024 z 17. zasadnutia Zastupiteľstva Prešovského samosprávneho kraja zo dňa 9. decembra 2024 bol schválený Rozpočet Prešovského samosprávneho kraja na rok 2025. Schválený rozpočet rozpočtovým opatrením 06/SR/S/BV/2025 v celkovej výške 2 310 500 € sme rozdelili nasledovne:

Názov zariadenia	Príjmy	ZF 41					ZF 46	
		Mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	Poistné	Tovary a služby	Bežné transfery	Bežné výdavky	Mzdy, platy, služobné príjmy OOV	Bežné výdavky
	<b>200</b>	<b>610</b>	<b>620</b>	<b>630</b>	<b>640</b>	<b>600</b>	<b>610</b>	<b>600</b>
<b>CSS / DSS / ZSS *</b>	662 000	510 000	467 500	447 000	0	1 474 500	662 000	662 000
<b>Útulok Svit *</b>	0	95 000	36 000	43 000	0	174 000	0	0
						0		0
<b>Spolu:</b>	<b>662 000</b>	<b>655 000</b>	<b>503 500</b>	<b>490 000</b>	<b>0</b>	<b>1 648 500</b>	<b>662 000</b>	<b>662 000</b>
<b>Bežné výdavky celkom</b>								<b>2 310 500</b>

**Schválený rozpočet k 31. 12. 2025:**

- Kapitálové výdavky rozpočtové opatrenie č. 347/3/S/KV/2025 dňa 15.1.2025 Rekonštrukcia strechy kaštieľa v súlade s úpravou rozpočtu č. 1/P/2024 a na základe rozpisu KV – zábezpeka, útulok Svit PD 39 152 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 590/99/S/BV/2025 dňa 10.2.2025 Finančné prostriedky sú určené na presun 0 €
- Kapitálové výdavky rozpočtové opatrenie č. 661/5/S/KV/2025 dňa 14.2.2025 Finančné prostriedky sú určené na útulok Svit PD 780 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 748/6//S/BV/2025 dňa 11.3.2025 na Finančné prostriedky sú určené na navýšenie finančných prostriedkov BV 28 000 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 882/99/S/BV/2025 dňa 18.3.2025 Finančné prostriedky sú určené na presun BV 0 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 895/83/S/BV/2025 dňa 18.03.20254 na Finančné prostriedky sú určené rekreačné poukazy 1 331 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie 889/8/S/BV/2025 dary z minulých rokov 95 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 1079/11/S/BV/2025 dňa 15.4.2025 na Finančné prostriedky sú určené na dary z minulých rokov 277 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 1086/11/S/BV/2025 dňa 15.4.2025 na Finančné prostriedky sú určené na odstupné vrátane odvodov 5 968 €
- Kapitálové výdavky rozpočtové opatrenie č. 1340/9/S/KV/2025 dňa 12.5.2025 na nákup profesionálneho korytového žehliča 10 000 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 1357/13/S/BV/2025 dňa 19.5.2025 na účelovo určené na revízie a opravy po revíziách 12 857 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 1472/15/S/BV/2025 dňa 2.6.2025 finančné prostriedky na odmeny 105 114 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 2013/18/S/BV/2025 dňa 23.6.2025 na presun finančných prostriedkov stravné 5 735 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 2014/18/S/BV/2025 dňa 23.6.2025 na vyplatenie rekreačných poukazov zamestnancom 792 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 2586/22/S/BV/2025 dňa 4.8.2025 na prevádzku ako dotácia 17 060 €

- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 3162/27/S/BV/2025 dňa 1.9.2025 finančné prostriedky účelovo určené na hmotnú zainteresovanosť zamestnancov 20 440 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 3300/28/S/BV/2025 dňa 19.9.2025 na elektricky polohovateľné postele, dotácia z MPSVR 13 500, celkom 18 911 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 3323/29/S/BV/2025 dňa 22.9.2025 účelové bežné výdavky EK 63x 27 465 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 3357/99/S/BV/2025 dňa 24.9.2025 na presun finančných prostriedkov bežných výdavkov 0 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 3396/31/S/BV/2025 dňa 1.10.2025 na účelovo určené na opravy a havária v budove Javor 49 949 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 3407/32/S/BV/2025 dňa 2.10.2025 na dofinancovanie energií 26 000 €
- Kapitálové výdavky rozpočtové opatrenie č. 3543/15/S/KV/2025 dňa 6.10.2025 na útulok Svit PD 300 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 3788/34/S/BV/2025 dňa 27.10.2025 na vypracovanie znaleckého posudku útulok Svit 350 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4171/37/S/BV/2025 dňa 19.11.2025 na účelovo určené na vyplatenie hmotnej zainteresovanosti zamestnancov 54 380 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4194/38/S/BV/2025 dňa 20.11.2025 na účelovú určené na nákup materiálu 3 700 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4210/99/S/BV/2025 dňa 24.11.2025 určené na bežné výdavky 0 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4312/39/S/BV/2025 dňa 27.11.2025 určené na bežné prevádzkové náklady 9 000 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4388/99/S/BV/2025 dňa 2.12.2025 určené na vyplatenie stravného, nemocenské dávky 0 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4569/40/S/BV/2025 dňa 4.12.2025 na účelovú určené na vyplatenie stabilizačného príspevku 49 400 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4691/41/S/BV/2025 dňa 9.12.2025 na účelovú určené na vyplatenie odchodného 2 456 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4665/41/BV/2025 dňa 9.12.2025 určené na poistné plnenie – oprava zatečenej kúpeľne budova Javor 220 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4760/42/S/BV/2025 dňa 10.12.2025 na vratku odmeny podľa uznesenia vlády SR - 428 €

- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 5020/43/S/BV/2025 dňa 17.12.2025 na účelovú určené na vyplatenie havárie 6000, rekreačné poukazy 3385 9 385 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4972/43/S/BV/2025 dňa 17.12.2025 určené na darovací účet 1 500 €
- Bežné výdavky rozpočtové opatrenie č. 4988/43/S/BV/2025 dňa 17.12.2025 určené na stravné 11 015 €

## 5.2 Plnenie príjmov

K 31.12.2025 nám bol pridelený nasledovný rozpočet.

- schválený rozpočet zo dňa 9.12.2024 v celkovej výške 662 000 € z vlastných zdrojov.

### DSS a ŠZ Batizovce

- schválený rozpočet na rok 2025 662 000 €

Na príjmovom účte k 31.12.2025 evidujeme príjmy z vlastných zdrojov:

- na príjmovom účte zaznamenané príjmy vo výške 702 612,60 €
- na darovacom účte zaznamenané príjmy vo výške 3 277,53 €.

### **Príjmový účet k 31. 12. 2025 tvoria nasledujúce príjmy:**

<b>Príjmový účet k 31. 12. 2024 podľa položiek</b>	<b>suma v €</b>
príjmy z prenajatých priestorov	2 272,16
služby v zariadení sociálnej starostlivosti DSS a ŠZ	662 462,95
služby v zariadení sociálnej starostlivosti Útulok Svit	9 913,75
stravovanie zamestnancov	16 749,60
iné	8 214,14

### **Darovací účet k 31. 12. 2025 tvoria nasledujúce príjmy:**

<b>Darovací účet k 31. 12. 2025 podľa položiek</b>	<b>suma v €</b>
dary a granty	1 967,42
dary a granty z minulých rokov	1 310,11

Príjmové položky sa do 31. 12. 2025 plnili pravidelne a schválený rozpočet sme naplnili na 103,40 %.

## 5.3 Čerpanie výdavkov

### **Bežné výdavky**

CSS Batizovce venuje maximálnu pozornosť čerpaniu rozpočtu. Z upraveného rozpočtu 2 819 832,00 € na bežné výdavky sme k 31.12.2025 vyčerpali finančné prostriedky vo výške 2 804 028,23 €, t. j. 99,44 %.

**610 – Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania:**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
1 497 719,00	1 497 719,37	mzdy a platy

Z toho osobné príplatky tvoria výšku 160 259,13 € ostatné príplatky 120 690,75 €. Evidenčný počet zamestnancov pre DSS a ŠZ Batizovce je 96 a z toho Útulok Svit 6 zamestnancov.

Priemerná mzda zamestnancov za rok 2025 je 1 297 €.

**620 – Poistné a príspevok do poisťovní:**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
541 434,00	541433,49	odvody

Čerpanie položky sa prejavuje v súlade s čerpaním mzdových prostriedkov k danému obdobiu. Z toho príspevok do doplnkových dôchodkových poisťovní vo výške 30 116,77 € využíva 79 zamestnancov.

**631 – Cestovné náhrady:**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
729,00	728,90	cestovné náhrady

Finančné prostriedky sme čerpali iba na najnevyhnutnejšie služobné cesty našich zamestnancov a tým spojené cestovné výdavky.

**632 – Energie, voda a komunikácie:**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
33 857,00	33857,14	energia
100 049,00	100049,37	plyn
19 769,00	19768,13	voda
8 799,00	8798,59	telekomunikačné služby
79,00	78,40	poštové služby
<b>162 553,00</b>	<b>162551,63</b>	<b>celkom</b>

Za spotrebu elektrickej energie uhrádzame od 1.1. 2023 SPP a. s. Bratislava mesačnými zálohovými faktúrami, ktoré na budúci mesiac sú vyúčtované podľa výšky spotreby. Za plyn uhrádzame Slovenskému plynárenskému priemyslu Bratislava tiež mesačnými zálohovými faktúrami, ktoré na budúci mesiac sú vyúčtované podľa výšky spotreby. Nepravidelné čerpanie rozpočtu elektrickej energie a plynu je ovplyvnené ročným obdobím, keď v zime je spotreba vyššia. Vodné v DSS a ŠZ Batizovce uhrádzame Podtatranskej vodárenskej spoločnosti Poprad štvrtročne, podľa skutočnej spotreby a stočné hradíme Obecnému úradu Batizovce raz ročne.

Útulok Svit uhrádza vodné a stočné Podtatranskej vodárenskej spoločnosti Poprad štvrtročne podľa výšky spotreby. Na položke energií a vody nemáme neuhradené záväzky, uhrádzame ich v lehote splatnosti.

Na základe úsporných opatrení v našom zariadení sa stále všetci zamestnanci snažia šetriť s energiami. Prevádzkové stroje na elektrickú energiu nebývajú zbytočne zapnuté. Svetlenie svetla sme riešili úspornými žiarivkami, sú rozsvietené iba v nevyhnutnom čase sensoricky. Vykurujú sa iba v chladnejšom období a aj to sa temperuje, miestnosti sa zbytočne neprekurujú.

V roku 2014 bola zrealizovaná kompletná rekonštrukcia a modernizácia plynovej kotolne v DSS a ŠZ Batizovce, ktorá taktiež prispela k zníženým nákladom na energie. V septembri roku 2015 bola ukončená rekonštrukcia kotolne a ústredného kúrenia v Útuku Svit. V roku 2017 bola zateplená jedna budova v DSS a ŠZ Batizovce a v roku 2018 boli vymenené ventily na radiátoroch v budove Kaštieľ za termostatické, čo umožňuje temperovanie v jednotlivých miestnostiach. Taktiež bola vykonaná modernizácia ÚK v objektoch Javor a Gaštan. Sociálne zariadenia sa denne kontrolujú, aby zbytočne netiekla voda a pokazené vodovodné kohútiky, sprchy a WC sa priebežne opravujú. Ekonomicky sa využíva dĺžka a počet telefónnych hovorov a poplatky za telekomunikačné služby sú mesačne sledované. Revízie energií a kotlov sú v pravidelných intervaloch na základe zmluvy so Smart agentúrou PSK. Od februára 2023 sme zraniteľní odberatelia energií, ceny sú vysúťazené PSK. Pristúpili sme k úspornému režimu a opatrení vzhľadom na nárast cien za energie v roku 2023.

### 633 – Materiál

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
360 975,00	360961,42	materiál

Najvyššie čerpanie v DSS a ŠZ Batizovce predstavuje nákup potravín, údržbárskeho materiálu, čistiacich a dezinfekčných potrieb. Na potraviny sme vyčerpali čiastku vo výške 239 954,51 €. Všeobecný materiál celkom 86 067,33 €, z toho za práce, čistiace a dezinfekčné potreby sme uhradili finančné prostriedky vo výške 50 786,01 €, na kancelárske potreby a papier sme vyčerpali finančnú čiastku 15 519,80 € vrátane tonerov, údržba 11 703,01 €. Palivo ako zdroj energie 64 €, pracovné odevy a pomôcky sme vyčerpali vo výške 11 528 €, reprezentačné 170,35 €, interiérové vybavenie 0 € a prevádzkové stroje a prístroje 18 437,57 €.

**634 – Doprava**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
5 957,00	5957,38	doprava

CSS Batizovce využíva 3 cestné motorové vozidlá – Toyota Proace, Fiat Ducato a Škoda Fabia Combi. Opel Vivaro bolo vyradené a predané na súčiastky. Okrem týchto motorových vozidiel má CSS Batizovce k dispozícii traktor Rider 422 TS, ktorý slúži k prevozu materiálu a rôznych odpadov v areáli CSS, na kosenie trávy, v zimnom období na odpratávanie snehu, posypávanie soli a pod. Kosenie a udržiavanie trávnatých plôch v areáli CSS Batizovce sa zabezpečuje taktiež benzínovou parkovou kosačkou a krovínorezom.

Motorové vozidlá sú v rámci možností udržiavané v dobrom technickom stave.

Náklady na nákup pohonných hmôt, olejov a ďalších špeciálnych kvapalín predstavujú čiastku 3 044,93 €, servis a údržba motorových vozidiel 1 588,01 €, poistenie 1 324,44 €.

Pravidelne mesačne sa vykonáva kontrola záznamov o prevádzke motorových vozidiel a kontrola spotreby PHM na jednotlivých vozidlách. Nedostatky v tejto oblasti v priebehu hodnoteného obdobia neboli zistené.

**635 – Rutinná a štandardná údržba**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
92 239,00	92226,17	štandardná údržba, servis

Oprava prevádzkových strojov a prístrojov 18 437,57 €, oprava budov 73 568,51 €.

**636 – Nájomné za nájom**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
3 271,00	3253,27	nájom licencie a software

**637 – Služby**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
89 274,00	89271,90	služby

Za školenia, kurzy, semináre a porady sme uhradili finančnú čiastku 4 372,90 €, za všeobecné služby sme vyčerpali sumu 25 627,76 €.

Z položky náhrady boli čerpané preventívne lekárske prehliadky vo výške 357,50 € a príspevky na rekreáciu zamestnancov sme uhradili 7 973,69 €.

Povinný prídelu do sociálneho fondu vo výške 1,5 % z objemu miezd čiastkou 17 854,81 € sa prejavuje v súlade s čerpaním mzdových prostriedkov v danom období.

#### 640 – Bežné transfery

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
15 449,00	15 449,00	Nemocenské dávky

#### 710 - Kapitálové výdavky

V rámci rozpočtu kapitálových výdavkov nám v roku 2025 boli pridelené finančné prostriedky na PD Útulok Svit a korytový žehlič – mangel, na ktorý sme dostali aj dotáciu z MPSVaR. Schválený rozpočet v sume 7 952 € je zádržné za rekonštrukciu strechy Kaštiel'a, ktoré bude vyplatené v roku 2027. Zakúpili sme polohovateľné postele 15 ks aj za pomoci dotácie z MPSVaR.

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
50 232	34 475,70	kapitálové transfery

**Celkové čerpanie rozpočtu za rok 2025 je 99,44 %, finančne v nasledujúcej tabuľke:**

Schválený rozpočet	čerpanie rozpočtu k 31.12.2025	poznámka
2 819 832,00	2 804 028,23	rok 2025

Finančné prostriedky na bežné výdavky boli k 31.12.2025 vynaložené účelne a hospodárne a efektívne.

## 5.4 Priemerné ekonomicky oprávnené náklady rok 2025

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady za rok 2025 v štruktúre podľa § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.			
Druh poskytovanej sociálnej služby	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie	Útulok
Forma sociálnej služby	pobytová celoročná	pobytová celoročná	pobytová
Kapacita	78 miest	40 miest	35 miest
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	797,85	1021,34	162,61
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom zákonom:	297,51	384,88	61,98
3. Tuzemské cestovné náhrady :	0,52	0,50	0
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	107,53	107,53	24,48
5. Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia interiérov:	53,32	53,32	1,19
6. Dopravné :	0	0	0
7. Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich časti a riešenia havarijných stavov:	5,10	6,88	0
8. Nájomné za prenájom nehnuteľnosti, alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného...	2,37	2,16	0
9. Výdavky na služby :	518,19	51,31	7,40
10. Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu :	10,35	10,35	1,88
11. Odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov:	85,65	109,14	1,46
<b>Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2025/1 prijímateľ sociálnej služby /mesiac</b>	<b>1 878,41</b>	<b>1 747,41</b>	<b>260,99</b>

### Starostlivosť o zamestnancov

K 31.12.2025 evidujeme stav sociálneho fondu vo výške 1 065,02 €. Tvorba a použitie sociálneho fondu je v nasledujúcej tabuľke. Ostatné čerpanie sociálneho fondu podľa Kolektívnej zmluvy zahŕňa nákup stravných poukázok pre zamestnancov, pracovné i životné jubileá.

Stav sociálneho fondu	Suma v Eur
<b>Počiatkový stav k 1.1.2025</b>	<b>2 067,67</b>
povinný príděl	18 581,45
<b>Tvorba Sociálneho fondu:</b>	<b>20 649,12</b>
ostatné čerpanie podľa KZ	6 398,10
stravné	4 493,50
odchodné	8692,5
<b>Použitie Sociálneho fondu:</b>	<b>19 584,10</b>
<b>Konečný zostatok k 31.12.2025</b>	<b>1 065,02</b>

### 5.5 Pohľadávky

K 31.12.2025 vedieme pohľadávky 85 klientov DSS a ŠZ Batizovce v celkovej výške 172 074,77 €, z toho v Útulku Svit je pohľadávka vo výške 180,90 € u dvoch bývalých prijímateľov, ktorí svojvoľne opustili zariadenie.

Klienti uhrádzajú pohľadávky v zmysle IP 16 odsek 6, ostatné pohľadávky prehodnocujeme v zmysle Zásad hospodárenia a nakladania s majetkom.

### 5.6 Záväzky

Neuhradené záväzky k 31.12.2025 evidujeme vo výške 27 786,05 €. Uvedené záväzky sa týkajú neuhradených faktúr za potraviny, pohonných hmôt do motorových vozidiel a podobne.

Záväzky sú zvyčajne uhradené v dobe splatnosti.

### 5.7 Dary

K 31.12.2025 vedieme dary na darovacom účte vo výške 1 967,42 €. Prijaté sponzorské dary k 31.12.2025 boli od nasledujúcich darcov:

Názov darcu	Suma v EUR
Tatranská mliekareň	467,42 €
Nadácia Chemosvit	1 500,00 €
<b>C e l k o m :</b>	<b>1 967,42 €</b>

## 6. Majetok

Stav majetku, ktorý je v správe CSS Domov pod Tatrami Batizovce môžeme vidieť v nasledujúcej tabuľke.

### Stav majetku k 31.12.2025 v EUR

Účet	Názov	Vstupná cena	Zostatková cena
21	Budovy - stavby	3 136 706,47	3 136 706,47
022 4	Pracovné stroje a zariadenia	164 019,14	169 465,66
023 6	Dopravné prostriedky	129 961,42	129 961,42
029 1	Ostatný DHM - kultúrne pamiatky	664 216,80	664 216,80
31	Pozemky	19 448,99	19 588,99
	<b>DH a NM spolu</b>	<b>4 114 352,82</b>	<b>4 137 379,39</b>
750 117	Bielizeň v používaní	0	0
750 118	Drob. HIM v používaní	432 507,77	450 118,12
750 181	DHM v používaní - útulok Svit	11 134,85	11 340,84
750 12	Drobný NIM v používaní	9 348,29	10 626,26
	<b>Drobný majetok a OE</b>	<b>452 990,86</b>	<b>472 085,22</b>
	<b>MAJETOK SPOLU</b>	<b>4 567 343,68</b>	<b>4 609 464,61</b>

## 7. Kontrolná činnosť

Vedenie zariadenia malo v roku 2025 šesť pracovných porád, na ktorých bolo zadaných 45 úloh. Úlohy v plnení 7, 2 stále, 9 opakujúcich bolo prenesených do budúceho roka.

V priebehu roka riaditeľka CSS vydala päť Príkazných listov.

Interná kontrolná činnosť sa realizuje v rámci úsekov, prevádzok a tímov a vyhodnocuje sa polročne. V priebehu roka sa nevyskytli vážnejšie nedostatky.

V roku 2025 bol realizovaný inšpekciou sociálnych služieb MPSV a R SR dozor nad výkonom supervízie v CSS Batizovce. Výkonom spomínaného dozoru neboli zistené porušenia poskytovateľa sociálnych služieb, ktorými vyplývajú zo zákona o sociálnych službách.

Začiatkom roku 2025 bola vykonaná finančná kontrola na ekonomickom úseku podľa Poverenia hlavného kontrola PSK č. 19/2025. Na základe výsledkov finančnej kontroly bolo uložených šesť opatrení na odstránenie zistených nedostatkov.

## 8. Inovácie a vízia

**Našou víziou je zmena postavenia prijímateľa** sociálnej služby, mení sa na občana, rozhoduje o svojom živote a preferenciách. Prijímateľ sa stáva postupne nezávislým v oblastiach, v ktorých pred tým potreboval podporu.

Zmierňovanie a postupné **odstraňovanie predsudkov** spoločnosti voči prijímateľom ako ľuďom žijúcim v zariadení sociálnych služieb.

Zamerat' sa na **zmysluplné prežívanie a trávenie času prijímateľov** a zvyšovanie kvality ich života prostredníctvom individuálneho plánovania, napĺňania krátkodobých a dlhodobých cieľov.

Poslaním Centra sociálnych služieb Domov pod Tatrami je **poskytovať kvalitné sociálne služby** v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách zamestnancami s odbornou kvalifikáciou, na základe **etického prístupu** v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby prijímatelia mohli **žiť svoj život** v podmienkach nášho zariadenia **plnohodnotne a zmysluplne**.

Hlavným cieľom CSS Batizovce je **modernizácia existujúcich sociálnych služieb**, poskytovanie kvalitnej a komplexnej sociálnej služby so zreteľom na humánny a etický prístup ku prijímateľom zariadenia.

Zamerat' sa na ochranu pred všetkými formami zlého zaobchádzania s nulovou toleranciou násilia.

**Rozvíjanie potenciálu prijímateľov** v oblasti zamestnanosti a zamestnatel'nosti, vytváranie priestoru pre seberealizáciu prijímateľov, podpora socializácie prijímateľov a vytváranie pocitu domova a súkromia.

Rozvíjanie a podpora športového nadania, kreativity a umeleckého nadania s podporou účasti na športových súťažiach, olympiádach, prezentácie na verejnosti (napr. Podtatranská knižnica, výstavy, galérie, v obci, v občasníku CSS).

V rámci neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb sa CSS snaží vytvárať **prostredie dôvery a atmosféry vzájomného rešpektu**, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Strategický vízia vychádza z analýzy súčasného stavu zariadenia, je v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb PSK a Zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.



Centrum sociálnych služieb Domov pod Tatrami v Batizovciach je organizáciou poskytujúcou sociálne služby v Domove sociálnych služieb a v Špecializovanom zariadení so sídlom v Batizovciach a v Útulku so sídlom vo Svite

## 9. Kontakty na poskytovateľa

### Adresa:

**Centrum sociálnych služieb  
Domov pod Tatrami**  
Družstevná 25/3  
059 35 B a t i z o v c e

### Útulok

SNP 12  
059 21 S v i t

**WEB:** [www.cssbatizovce.sk](http://www.cssbatizovce.sk)

### Riaditeľka:

tel.: 052/ 78 49 712  
mobil: 0915 879 816  
e-mail: [riaditel@cssbatizovce.sk](mailto:riaditel@cssbatizovce.sk)

**Ambulancia** - tel.: 052/ 78 49 711

**Hlavná sestra** - tel.: 052/ 78 49 734  
mobil: 0948 500 125

### Sociálne pracovníčky DSS a ŠZ:

Oddelenie A, budova Kaštieľ	tel.: 052/ 78 49 735
Oddelenie B, budova Lipa	tel.: 052/ 78 49 732
Oddelenie C, budova Breza	tel.: 052/ 78 49 743
Oddelenie D, E, budova Javor	tel.: 052/ 78 49 729
Oddelenie F, budova Gaštan	tel.: 052/ 78 49 738

**Sociálne pracovníčky Útulok Svit:** tel.: 052/ 77 568 42  
mobil: 0911 702 878

## **Kontaktné osoby**

### **Riaditeľka:**

PhDr. Katarína Bolisegová  
tel.: 052/ 78 49 712  
mobil: 0915 879 816  
e-mail: [riaditel@cssbatizovce.sk](mailto:riaditel@cssbatizovce.sk)

### **Vedúca úseku odborných činností:**

Mgr. Anna Nemcová  
tel.: 052/ 78 49 716  
mobil: 0905 262 686  
e-mail: [nemcova.anna@cssbatizovce.sk](mailto:nemcova.anna@cssbatizovce.sk)

### **Vedúca úseku ekonomiky a obslužných činností:**

Ing. Jana Faixová  
tel.: 052/ 78 49 713  
mobil: 0905 785 516  
e-mail: [faixova.jana@cssbatizovce.sk](mailto:faixova.jana@cssbatizovce.sk)

### **Riadenie ľudských zdrojov, PaM:**

Mgr. Vlasta Jeseňáková  
tel.: 052/ 78 49 714  
e-mail: [jesenakova.vlasta@cssbatizovce.sk](mailto:jesenakova.vlasta@cssbatizovce.sk)

### **Vedúci vnútornej prevádzky:**

Mgr. Peter Liška  
tel.: 052/ 78 49 713  
mobil: 0911 702 879  
e-mail: [liska.peter@cssbatizovce.sk](mailto:liska.peter@cssbatizovce.sk)

### **Vedúca stravovacej prevádzky**

Marcela Fáberová  
tel.: 052/ 78 49 727  
mobil: 0911 025 097  
e-mail: [faberova.marcela@cssbatizovce.sk](mailto:faberova.marcela@cssbatizovce.sk)

### **Psychologička**

PhDr. Katarína Kupčíková  
Tel.: 052/78 49 736  
e-mail: [kupcikova.katarina@cssbatizovce.sk](mailto:kupcikova.katarina@cssbatizovce.sk)

### **Vedúca Útulku vo Svite**

Bc. Mgr. Monika Martyňuková  
tel.: 052/ 77 568 42  
mobil: 0911 702 878  
e-mail: [martynukova.monika@cssbatizovce.sk](mailto:martynukova.monika@cssbatizovce.sk)

Výročnú správu vypracovali: Mgr. Nemcová – vedúca ÚOČ, sociálna pracovníčka  
Ing. Faixová – vedúca ÚEOČ, ekonómka

Spolupracovali: Mgr. Zuzana Pastrňáková – tím líder - sociálna pracovníčka  
Mgr. Iveta Madejová – sociálna terapeutka  
PhDr. Soňa Andrášová – hlavná sestra, zodpovedná osoba za poskytovanie  
ošetrovateľskej starostlivosti  
Marcela Fáberová – vedúca stravovacej prevádzky  
Bc. Mgr. Monika Martyňuková – vedúca Útulku, sociálna pracovníčka

Schválila : PhDr. Katarína Bolisegová – riaditeľka CSS, v.r.

Batizovce, 28. 04. 2026